

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Số *2289* /UBND-KSTT

V/v thực hiện Kết luận của
Thường trực HĐND tỉnh
tại phiên chất vấn về công tác
cải cách hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thái Nguyên, ngày *12* tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Thông báo số 62/TB-HĐND ngày 27/5/2019 của Thường trực HĐND tỉnh Thông báo kết luận phiên chất vấn lần thứ nhất của Thường trực HĐND tỉnh năm 2019 về công tác cải cách hành chính (CCHC) và kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/2018/NQ-HĐND ngày 13/7/2018 của HĐND tỉnh về quy định chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh Thái Nguyên; UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung kiến nghị tại Thông báo Kết luận của Thường trực HĐND tỉnh với các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC tại đơn vị, địa phương; gắn kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC với trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp;

- Chỉ đạo việc xây dựng kế hoạch hàng năm về thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị phải xác định cụ thể nội dung công việc, phân công tổ chức, cá nhân chủ trì và phối hợp thực hiện, thời gian bắt đầu, kết thúc, dự kiến kết quả sản phẩm cụ thể sẽ đạt được, dự toán và cân đối nguồn lực để triển khai. Xác định rõ trọng tâm, trọng điểm và tạo được điểm nhấn trong từng năm, từng giai đoạn; có giải pháp cụ thể, xây dựng các mô hình mới, có tính đột phá và khả thi cao;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm công chức giải quyết TTHC không đúng quy trình, quy định; xử lý triệt để các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát công tác CCHC, thanh tra công vụ nhằm tạo chuyển biến thực sự rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, năng lực quản lý, điều hành và chất lượng dịch vụ công ở từng cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, mọi tầng lớp nhân dân nâng cao nhận thức về CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC: Dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích...; việc thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động công vụ;

- Tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc các yêu cầu của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về giải quyết liên thông các TTHC về đất đai giữa cấp xã với cấp huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện;

+ Chấn chỉnh, giải quyết dứt điểm tình trạng hồ sơ quá hạn tại một số đơn vị, địa phương, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân (bằng văn bản) khi có hồ sơ TTHC quá hạn; ghi chép hồ sơ, sổ theo dõi, phiếu hẹn, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC đầy đủ, đúng quy định; tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn;

+ Thực hiện việc cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và công khai trên Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ CCHC (kinh phí xây dựng phòng làm việc một cửa, mua sắm trang thiết bị một cửa; kinh phí đầu tư hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT); tuyên truyền, kiểm tra, giám sát, khen thưởng...);

- Chấm dứt tình trạng bố trí cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn hoặc hợp đồng lao động làm nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Tổ chức kiện toàn Bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (đối với các đơn vị, địa phương chưa thực hiện); ban hành quy chế hoạt động theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

- Đối với các đơn vị chưa thực hiện đầy đủ việc chi trả chế độ hỗ trợ cho cán bộ làm nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC cần khẩn trương thực hiện ngay, đồng thời xác định rõ nguyên nhân việc chưa thực hiện chi trả kinh phí hỗ trợ theo quy định, có biện pháp giải quyết, xử lý kịp thời.

2. Các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh

Tập trung rà soát TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời quyết định công bố TTHC, công bố danh mục TTHC đúng quy định; tham mưu ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử

trong giải quyết TTHC; các TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp chính quyền; TTHC có thể giao tiếp nhận tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trình UBND tỉnh công bố theo đúng quy định;

3. Sở Nội vụ

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các Sở, Ban, ngành triển khai thực hiện công tác CCHC; tham mưu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao của ngành tại Đề án cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020;

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh sớm hoàn thành xây dựng trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, phân đầu đưa vào hoạt động theo kế hoạch đề ra.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Đề án số 09-ĐA/TU ngày 29/01/2018 và Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 09/3/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) và Nghị định quy định cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện (khi Chính phủ ban hành); thực hiện tinh giản biên chế, sắp xếp cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thái Nguyên; rà soát và đẩy mạnh sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã; xây dựng Đề án sắp xếp xóm, tổ dân phố của UBND cấp huyện theo kế hoạch đề ra; có phương án bố trí, sắp xếp đảm bảo đúng quy định đối với một số phòng thuộc các cơ quan, địa phương có cơ cấu cán bộ, công chức không hợp lý.

- Sửa đổi Chỉ số đánh giá CCHC các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và tổ chức triển khai thực hiện đánh giá năm 2019; triển khai đo lường mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Tham mưu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao của đơn vị tại Đề án CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020 (bao gồm nhiệm vụ triển khai thực hiện một cửa, một cửa liên thông). Tập trung triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Chịu trách nhiệm tham mưu thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; rà soát, cắt giảm và nâng cao chất lượng TTHC trong tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là TTHC liên quan tới người dân, doanh nghiệp. Tổ chức thực hiện rà soát TTHC để đưa ra phương án đơn giản hóa TTHC, kiến nghị sửa đổi, bổ sung TTHC hoặc yêu cầu, điều kiện hoặc quy trình giải quyết TTHC, mẫu đơn, thành phần hồ sơ...

Tổng hợp, thống kê thống nhất, đồng bộ số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành để triển khai thực hiện;

- Tham mưu công bố danh mục TTHC và quy trình liên thông các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, ngành giúp nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công được cung ứng, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia giao dịch thực hiện TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương việc công khai TTHC tại Bộ phận một cửa và đăng tải trên trang thông tin điện tử;

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện rà soát, tăng cường áp dụng thực hiện giải quyết TTHC liên thông, xây dựng quy chế phối hợp thực hiện giải quyết TTHC liên thông đối với các cơ quan, đơn vị liên quan, kể cả cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo Trung tâm thông tin tỉnh thường xuyên cập nhật, kịp thời đăng tải, công khai đầy đủ các thông tin về TTHC, dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

5. Sở Tư pháp

- Tham mưu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao của ngành tại Đề án cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020;

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án “Nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2020”; nâng cao kỷ luật, kỷ cương, coi trọng việc kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, xử lý văn bản QPPL. Tham mưu thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL của tỉnh nhằm đảm bảo tính hiệu quả, hợp hiến, hợp pháp.

6. Sở Tài chính

- Tham mưu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao của ngành tại Đề án CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020;

- Tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ các cơ quan, đơn vị kinh phí thực hiện công tác CCHC và thực hiện kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương sử dụng nguồn kinh phí thực hiện CCHC đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

- Nghiên cứu, xây dựng quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập trong từng lĩnh vực thuộc địa phương quản lý; cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ để làm căn cứ xác định giá dịch vụ công và đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi mô hình đơn vị sự nghiệp công;

- Thực hiện thí điểm giao nhiệm vụ cho đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; tham mưu triển khai, xây dựng, ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng điện tích chuyên dùng theo quy định tại Nghị định số 152/2017/NĐ-CP; ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước.

7. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao của ngành tại Đề án CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020;

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong các cơ quan hành chính nhà nước gắn với công tác CCHC, trọng tâm là: Xây dựng hệ thống thông tin quản lý điều hành của chính quyền điện tử tỉnh Thái Nguyên, đầu tư xây dựng hệ thống xác thực người dùng tập trung cho hệ thống chính quyền điện tử. Đẩy nhanh triển khai thực hiện 03 dự án thuê dịch vụ CNTT (dự án Mạng truyền số liệu; Cổng Thông tin điện tử; Hệ thống giao ban điện tử); hướng dẫn, đôn đốc các sở, ngành chưa triển khai áp dụng phần mềm một cửa điện tử (08 sở, ngành chưa áp dụng thực hiện) và kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; xây dựng Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh Thái Nguyên và kết nối với hệ thống thông tin một cửa quốc gia;

- Nâng cao tỷ lệ văn bản ký số, trao đổi dưới dạng điện tử, hiệu quả sử dụng phần mềm một cửa điện tử nhất là ở cấp xã, từng bước thực hiện ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch với Kho bạc, Ngân hàng, trong thực hiện các hợp đồng kinh tế;

- Tăng cường công tác phổ biến, cung cấp và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận và lựa chọn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện gửi hồ sơ hoặc nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tổ chức thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC đầy đủ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (100% các cơ quan, đơn vị).

8. Sở Khoa học và Công nghệ

- Tiếp tục triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện (chuyển đổi phiên bản ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015).

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước duy trì, áp dụng đánh giá cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo đúng quy định.

9. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Tham mưu UBND tỉnh tăng cường các giải pháp, biện pháp cải thiện môi trường đầu tư, thu hút các doanh nghiệp trong và ngoài nước đầu tư các dự án trên địa bàn tỉnh, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Thái Nguyên.

- Tham mưu UBND tỉnh rà soát các TTHC và xây dựng quy trình, quy chế phối hợp thực hiện liên thông về đầu tư và triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh. Đánh giá hiệu quả, bất cập và đề xuất biện pháp, giải pháp đối với Văn phòng một cửa liên thông của tỉnh.

10. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc giải quyết TTHC của công chức, viên chức, người lao động tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện; kiểm tra việc thực hiện quy chế phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện với UBND cấp xã, phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực đất đai nói chung, đặc biệt là giải quyết TTHC phục vụ cá nhân, tổ chức;

- Phối hợp với UBND cấp huyện, cấp xã xử lý nghiêm công chức giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai không đúng quy trình, quy định.

11. Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, phối hợp với các địa phương cử cán bộ, công chức trực tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa các cấp theo quy định.

- Phối hợp với các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh xây dựng và tổ chức thực hiện quy trình liên thông các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp.

12. Các cơ quan thông tin, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh: Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Thái Nguyên tuyên truyền sâu, rộng về các nội dung liên quan đến công tác CCHC và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp về tiếp nhận và giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tuyên truyền, phổ biến các mô hình, cách làm hay về công tác CCHC để các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, học tập.

Trên đây là một số nhiệm vụ, giải pháp tổ chức triển khai thực hiện Kết luận của Thường trực HĐND tỉnh tại phiên chất vấn về công tác CCHC năm 2019, yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã, các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KSTTHC.huongnt.CCHC



Vũ Hồng Bắc