

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Đặng Xuân Trường  
tại Hội nghị tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân, phân loại,  
xử lý đơn năm 2021, triển khai nhiệm vụ năm 2022**

Ngày 20 tháng 01 năm 2022, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên, đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Đặng Xuân Trường chủ trì Hội nghị tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn năm 2021, triển khai nhiệm vụ năm 2022. Cùng dự có lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan: Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, UBND và Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố, thị xã; Công an thành phố Thái Nguyên; UBND phường Trung Vương; Công an phường Trung Vương.

Sau khi nghe Ban Tiếp công dân tỉnh trình bày Báo cáo công tác phối hợp tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh năm 2021, triển khai nhiệm vụ năm 2022 và ý kiến tham gia của đại biểu dự họp, đồng chí Đặng Xuân Trường, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Năm 2021, mặc dù trong bối cảnh tình hình đại dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, tác động lớn đến phát triển kinh tế - xã hội và mọi mặt đời sống của nhân dân, song các cấp, ngành của tỉnh đã có nhiều cố gắng trong việc triển khai, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; chất lượng giải quyết đơn được nâng cao, công dân cơ bản đồng thuận với kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị đã góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự - an toàn xã hội và sự thành công của Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn trên địa bàn tỉnh năm 2022, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương:

1. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Chủ động rà soát, tham mưu giải quyết đơn theo thẩm quyền; nắm chắc và dự báo tình hình những vụ việc phức tạp, đồng người để đối thoại và giải quyết ngay từ cơ sở không để phát sinh “điểm nóng”. Trường hợp các địa phương có công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp đồng người

thì Chủ tịch UBND cấp huyện có trách nhiệm tổ chức đón công dân về địa phương để giải quyết theo quy định.

3. Tăng cường trao đổi, phối hợp giữa sở, ngành, đơn vị, địa phương để tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết đơn, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

4. Tập trung chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại tố cáo như việc thực hiện chính sách, pháp luật về đất đai (cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất), chính sách đối với người có công...

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao hiểu biết pháp luật, quyền và nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

6. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương khẩn trương thực hiện rà soát các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo quy trình thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 30/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, báo cáo và đề xuất giải quyết cụ thể từng vụ việc theo quy định.

7. Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục làm tốt vai trò là “cầu nối” giữa người dân và các cấp chính quyền trong việc giải quyết những vấn đề kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; chủ động triển khai và tham mưu UBND tỉnh đôn đốc các cơ quan, đơn vị giải quyết các vụ việc.

Thông báo này được gửi đến các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Công an thành phố Thái Nguyên;
- Ban Tiếp công dân các huyện, thành, thị;
- UBND phường Trung Vương;
- Công an phường Trung Vương;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NC, TCD.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lưu Quang Tuấn**