

THÔNG BÁO

**Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi họp tổng kết công tác
phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh năm 2019**

Ngày 20 tháng 01 năm 2020, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên, Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Hồng Bắc chủ trì buổi họp tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân và xử lý đơn thư năm 2019, phương hướng nhiệm vụ năm 2020. Cùng dự có lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan: Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động - TB&XH, Sở Giao thông Vận tải, Công an tỉnh, Công an thành phố Thái Nguyên, Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố, thị xã, UBND và Công an phường Trưng Vương.

Sau khi nghe Báo cáo tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân, phân loại xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh năm 2019, phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 và ý kiến tham gia của đại biểu dự họp, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Hồng Bắc kết luận như sau:

Sau 05 năm triển khai thực hiện Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Việc phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tạo niềm tin của nhân dân đối với Đảng và các cơ quan nhà nước, góp phần ổn định an ninh, trật tự, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh năm 2020, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ngành, địa phương tăng cường chỉ đạo thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định pháp luật và chỉ đạo của UBND tỉnh; tuyên truyền, hướng dẫn, vận động, thuyết phục để nhân dân hiểu và chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; chủ động theo dõi, nắm bắt diễn biến tư tưởng của quần chúng nhân dân tại các địa phương (đặc biệt ở nơi triển khai các dự án đầu tư, phát triển) có phương án, kế hoạch phân công cụ thể tổ chức, cá nhân thực hiện tiếp công dân, thực hiện công tác dân vận và giải quyết dứt điểm, kịp thời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay từ cơ sở theo thẩm quyền.

2. Cán bộ, công chức tiếp công dân trong quá trình thực thi nhiệm vụ phải có hành vi chuẩn mực, tôn trọng, lắng nghe các kiến nghị, phản ánh, nguyện vọng của công dân; không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, kiến thức pháp

luật, nghiệp vụ công tác; hướng dẫn, giải thích, vận động công dân thực hiện đầy đủ quyền, trách nhiệm của công dân theo quy định pháp luật.

3. Giao Sở Nội vụ (*Ban Thi đua Khen thưởng tỉnh*) chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh xây dựng tiêu chuẩn, tiêu chí đánh giá, phân loại, bình xét thi đua, đề nghị khen thưởng hàng năm đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh.

4. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông sớm làm việc với Thanh tra Chính phủ xin ý kiến về việc triển khai hoạt động của Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo để triển khai thực hiện có hiệu quả trong Quý I/2020.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ động phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính khảo sát, đánh giá, đề xuất phương án nâng cấp Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

6. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh:

+ Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Quyết định số 3174/QĐ-UBND ngày 17/11/2015 của UBND tỉnh để phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

+ Tham mưu cho UBND tỉnh thành lập Đoàn công tác đi nghiên cứu, học tập, trao đổi kinh nghiệm về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại một số tỉnh phía Nam.

Thông báo này được gửi đến các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Công an thành phố;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Ban Tiếp công dân các huyện, thành, thị;
- Công an phường Trưng Vương;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NC, CNN, Ban TCD_(03 bản).

**TL. CHỦ TỊCH
KT: CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lưu Quang Tuấn