

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4888** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **17** tháng **10** năm 2025

V/v tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến
nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Tổng công ty Viễn thông Mobifone.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Văn bản số 9595/VPCP-KSTT ngày 06/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia (có bản photo gửi kèm theo). Về nội dung này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại điểm c khoản 2 Điều 17 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia chậm tiếp nhận, quá hạn đang xử lý; đồng thời kiểm điểm, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm tiếp nhận, xử lý quá hạn đối với các hồ sơ do cán bộ, công chức, viên chức chậm tiếp nhận, xử lý quá hạn.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Tổng Công ty Viễn thông Mobifone và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục hoàn thiện việc nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đáp ứng yêu cầu số hóa, đảm bảo kết nối với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo quy định; rà soát, xác định nguyên nhân, đối với các hồ sơ quá hạn đang xử lý, hồ sơ chậm tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo danh mục của Văn phòng Chính phủ kèm theo Văn bản số 9595/VPCP-KSTT ngày 06/10/2025 của Văn phòng Chính phủ, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **chậm nhất ngày 20/10/2025.**

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện. / *TL*

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Trung tâm Thông tin tỉnh;
 - Lưu: VT, HCC, HC-TC.
- Tungnt, CV/T10/2025 *TL*



Nguyễn Thị Loan