

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *3135*/UBND-KGVX

Thái Nguyên, ngày *29* tháng 4 năm 202*5*

V/v đẩy mạnh công tác quản lý  
nhà nước về hoạt động du lịch  
trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và các doanh nghiệp du lịch.

Thực hiện các Công điện của Thủ tướng Chính phủ: số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 về thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; số 39/CĐ-TTG ngày 17/4/2025 bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4-01/5 và cao điểm du lịch hè 2025; nhằm chuẩn bị tốt hoạt động du lịch phục vụ Nhân dân và du khách trong và ngoài tỉnh đến với Thái Nguyên năm 2025 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện: số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 về thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; số 39/CĐ-TTG ngày 17/4/2025 bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4-01/5 và cao điểm du lịch hè 2025; của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 04/4/2025 về triển khai các hoạt động kích cầu phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025.

Chủ động tham mưu về công tác phát triển du lịch theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý; Đẩy mạnh tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch, bảo đảm an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, niêm yết giá và bán đúng giá, chống đeo bám, lừa đảo du khách, góp phần phát triển du lịch bền vững của tỉnh.

**2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước toàn diện về du lịch, quản lý điểm đến du lịch trên địa bàn; tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của Luật Du lịch; kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch, nhất là vào các ngày nghỉ cuối tuần, ngày lễ, tết tại các khu, điểm du lịch tập trung đông khách du lịch; định kỳ, đột xuất báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan công khai thông tin về các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin du lịch tỉnh Thái Nguyên (<http://mythainguyen.vn>), trang thông tin điện tử các huyện/thành phố, ứng dụng du lịch thông minh và các hình thức phù hợp khác, nhằm tạo điều kiện cho du khách dễ dàng tiếp cận thông tin để lựa chọn những đơn vị kinh doanh, cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng, uy tín.

- Chủ động đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức xúc tiến, quảng bá du lịch; tăng cường kết nối hạ tầng, dịch vụ; hỗ trợ phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới giữ chân khách du lịch; chú trọng phát triển và khai thác thị trường khách theo các sản phẩm chuyên đề có thế mạnh của tỉnh như: Du lịch văn hóa, tâm linh, lịch sử, về nguồn; du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng; du lịch cộng đồng, nông thôn gắn với văn hóa Trà; du lịch MICE, thể thao, khám phá hang động mạo hiểm...

### **3. Công an tỉnh**

- Tăng cường chỉ đạo nắm chắc tình hình địa bàn để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan tới các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng, cơ sở lưu trú... đặc biệt là việc thu tiền không đúng quy định của du khách; phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự xã hội và an toàn cho du khách khi tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt, đường thủy... có phương án điều tiết, phân luồng giao thông hợp lý, hướng dẫn lưu thông an toàn, thông suốt, nhất là trên các tuyến đường, các khu vực được dự báo sẽ có lưu lượng phương tiện tham gia giao thông tăng cao trong các dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và mùa du lịch 2025.

**4. Sở Y tế:** Tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có).

**5. Sở Công Thương:** Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng phục vụ nhu cầu mua sắm, tiêu dùng của Nhân dân và du khách.

### **6. Các cơ quan thông tin, báo chí của tỉnh**

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường các tuyến tin, bài dự báo tình hình, xu hướng phát triển du lịch, chú trọng tuyên truyền về hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá du lịch Thái Nguyên.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan đẩy mạnh tuyên truyền quảng bá, nâng cao giá trị hình ảnh du lịch tỉnh Thái Nguyên.

## 7. Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Phát huy vai trò kết nối cộng đồng doanh nghiệp du lịch tổ chức các hoạt động xây dựng, phát triển sản phẩm du lịch, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao kỹ năng nghề của đội ngũ lao động du lịch và tăng cường tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch.

- Vận động, khuyến khích hội viên, doanh nghiệp xây dựng chương trình giảm giá, khuyến mãi hấp dẫn để kích cầu, thu hút khách du lịch đến Thái Nguyên.

- Kịp thời phản ánh những bất cập với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**8. UBND các huyện, thành phố:** Tăng cường quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy phát triển du lịch tại địa phương, tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm việc niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; kiểm tra, giám sát việc thực hiện nghiêm nghĩa vụ thuế với Nhà nước. Kiên quyết xử lý theo đúng quy định của pháp luật mọi hành vi vi phạm, kể cả việc tạm dừng kinh doanh, rút giấy phép; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tiếp tay, bao che các hành vi vi phạm, trục lợi từ việc chèo kéo, ép giá, quảng cáo sai sự thật...

- Tổ chức đa dạng các sự kiện, hoạt động, chương trình du lịch, văn hoá, thể thao an toàn, vui tươi, văn minh, thân thiện để giới thiệu, thu hút du khách trong và ngoài tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch. Chỉ đạo đảm bảo các điều kiện an toàn về phương tiện, hạ tầng giao thông kết nối đến các điểm du lịch, điểm đỗ và trông giữ phương tiện phục vụ khách du lịch; bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế.

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để tình trạng vi phạm trong các hoạt động kinh doanh du lịch xảy ra trên địa bàn gây bức xúc cho khách du lịch.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tại địa phương để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi có yêu cầu của khách du lịch.

## 9. Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và các doanh nghiệp du lịch

- Thực hiện nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán dịch vụ đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thái Nguyên. Phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách. Tuỳ thuộc vào điều kiện của đơn vị có những chương trình khuyến mãi, giảm giá nhằm kích cầu, thu hút khách du lịch đến với Thái Nguyên.

- Đảm bảo tốt cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; đa dạng hóa sản phẩm du lịch, phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới phục vụ nhu cầu tham quan, trải nghiệm, mua sắm của du khách. Xây dựng, tổ chức các tour du lịch nội tỉnh quảng bá, giới thiệu các điểm đến du lịch Thái Nguyên tới du khách trong và ngoài tỉnh. Chú trọng áp dụng chuyển đổi số, đổi mới và đa dạng hình thức, phương thức tuyên truyền rộng rãi về những điểm đến hấp dẫn, các sản phẩm dịch vụ mới để tăng trải nghiệm cho du khách.

- Thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm, theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế. Không sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng. Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan, sinh thái; tại các khu, điểm tham quan du lịch bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn.

- Tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; có phương án đảm bảo an toàn, cứu hộ cứu nạn cho khách du lịch; bố trí biển chỉ dẫn, cảnh báo nguy hiểm, đặc biệt là tại các đơn vị kinh doanh du lịch có hoạt động vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa... đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng của địa phương, liên hệ các số điện thoại đường dây nóng, thông báo kịp thời tới cơ quan chức năng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ du khách khi có yêu cầu.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

Pvk CV16.VH

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Nguyễn Thanh Bình**