

Số: **6085**/UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **27** tháng 11 năm 2023

V/v duy trì, cải thiện các nội
dung sau kiểm tra

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 269/BC-SNV về việc báo cáo kết quả kiểm tra nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2023. Về nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công điện 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Công văn số 5442/UBND-NC ngày 26/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai Công điện 968/CĐ-TTg và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 20/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, thống kê đầy đủ các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao để triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ, hiệu quả; đồng thời làm rõ nguyên nhân khách quan, chủ quan, kiểm điểm xác định rõ trách nhiệm cá nhân, tổ chức đối với các nhiệm vụ quá hạn, có giải pháp khắc phục, tăng cường trách nhiệm quản lý, tham mưu, làm tốt công tác phối hợp, đẩy nhanh tiến độ thực hiện không để quá hạn trong thời gian tới.

- Chủ động giải quyết các đơn, thư tồn đọng, vụ, việc phức tạp đảm bảo theo quy định của pháp luật; quan tâm bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại cơ quan, đơn vị nhất là tại cấp xã.

- Phân tích và có giải pháp khắc phục nội dung tồn tại trong Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công đối với UBND cấp huyện, các sở, ban, ngành; Lấy kết quả đánh giá, xác định Chỉ số CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đối với các sở, ban, ngành, các địa phương là tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, đánh giá năng lực công tác và xem xét khen thưởng đối với người đứng đầu.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả và triển khai kịp thời các biện pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, mất điểm để nâng cao kết quả triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được phê duyệt tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử.

- Chấn chỉnh tình trạng tiếp nhận, giải quyết TTHC không đúng quy trình; tình trạng giải quyết TTHC trả kết quả quá hạn, việc yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp thành phần hồ sơ trái quy định.

- Thực hiện đúng, đầy đủ quy trình điện tử trong xử lý hồ sơ TTHC, trình ký kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả điện tử song song với bản giấy đảm bảo chỉ tiêu được giao, nhất là tại cấp xã. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến qua nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung rà soát phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC, giao Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền các sở, ban, ngành cấp tỉnh và ngược lại, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; chuyển giao một số công đoạn trong quy trình giải quyết TTHC cho doanh nghiệp Bưu chính công ích thực hiện.

- Thực hiện nghiêm quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung về công tác CCHC, nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; thực hiện nghiêm, đầy đủ quy định xin ý kiến Nhân dân, để Nhân dân bàn và quyết định một số công việc theo quy định; công khai đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định.

- UBND cấp huyện tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo yêu cầu phục vụ người dân trên địa bàn; thực hiện nghiêm túc việc đưa TTHC lĩnh vực công an thực hiện tại Bộ phận một cửa cấp huyện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện tại Bộ phận một cửa cấp xã theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC được Chính phủ và UBND tỉnh đề ra; tăng cường kiểm tra đột xuất việc thực hiện CCHC, kiểm tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan kết hợp kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao với công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Lưu: VT, HCC
- Ntkc.11/2023.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến