

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5515** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **31** tháng **10** năm 2023

V/v triển khai các giải pháp
đổi mới trong thực hiện thủ tục
hành chính, cung cấp dịch vụ công
phục vụ người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 26/10/2023 của Văn phòng Chính phủ tại Phiên họp thứ hai của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính ngày 16/10/2023; Báo cáo số 8164/BC-VPCP ngày 20/10/2023 của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các bộ, ngành, địa phương Quý III năm 2023; Báo cáo số 8244/BC-VPVP ngày 23/10/2023 của Văn phòng Chính phủ đánh giá về tình hình và kết quả triển khai các giải pháp đổi mới trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các bộ, ngành, địa phương (có bản photo gửi kèm theo). Về nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố

- Tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trên cơ sở tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông thủ tục và tái sử dụng dữ liệu để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục, hướng đến sự bình đẳng, tránh chồng chéo; rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa phù hợp đối với các TTHC 03 năm không phát sinh hồ sơ.

- Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp. Kết quả thực hiện công tác này là một trong những tiêu chí đánh giá xếp loại hằng năm đối với người đứng đầu và cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị.

- Ưu tiên bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số theo hướng tăng cường thực hiện điều động cán bộ, bảo đảm nguyên tắc không làm phát sinh biên chế.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Kiên quyết xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Sử dụng tài khoản quản trị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, thường xuyên theo dõi kết quả Bộ Chỉ số Chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ để kịp thời có giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; đảm bảo 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ số liệu và công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC¹; 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử²; thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả, đẩy mạnh thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), trong đó tập trung hoàn thành việc tháo gỡ các điểm nghẽn của Đề án 06 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách, kiểm soát TTHC gắn liền với chuyển đổi số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Giao các sở, ban, ngành

- Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động khi tham mưu ban hành các quy định, TTHC trong đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ tham mưu ban hành TTHC, quy định liên quan

¹ Đến ngày 27/10/2023 một số cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC dưới 80%: Sở Kế hoạch và Đầu tư: 0%; Sở Giao thông vận tải: 33%; Sở Tài chính: 3,28%; Sở Ngoại vụ: 64,29%; TP. Phổ Yên: 57,06%; Võ Nhai: 77,8%; Đại Từ: 76,54%.

² Đến ngày 27/10/2023 các địa phương trên địa bàn tỉnh đều có tỷ lệ cấp kết quả điện tử thấp: TP. Thái Nguyên 49,54%; TP. Sông Công 34,36%; TP. Phổ Yên 14,58%; Đông Hy 63,03%; Võ Nhai 52,93%; Phú Bình 33,33%; Đại Từ 18,63%; Định Hóa 45,85%; Phú Lương 65,97%.

đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp.

- Tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời TTHC/danh mục TTHC trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh đảm bảo phương án đơn giản hóa tối thiểu 20% thủ tục hành chính, cắt giảm 20% chi phí tuân thủ TTHC, hoàn thành **trước ngày 31/12/2023**.

3. Giao sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường thực hiện rà soát, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để đảm bảo kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin, dữ liệu với các hệ thống, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./. *aw*

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Lưu: VT, HCC, NC
- Linhnd 10/2023 *aw*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiên