

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5053** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **05** tháng **10** năm 2023

V/v nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 2324/SNV-CCHC ngày 02/10/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo số liệu trên Cổng dịch công Quốc gia. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

- Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chịu trách nhiệm toàn diện trước Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác cải cách thủ tục hành chính thuộc chức năng giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi kết quả Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; kịp thời phát hiện những tồn tại hạn chế để có các giải pháp khắc phục.

- Tăng cường kiểm tra, nắm bắt tình hình, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị, nhằm đưa ra các giải pháp khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn; đồng thời, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị có hành vi tiêu cực, gây phiền hà, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Báo cáo, giải trình nguyên nhân đối với các hồ sơ quá hạn và có các giải pháp khắc phục, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **chậm nhất ngày 11/10/2023**.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

Tungnt, CV/T10/2023



Lê Quang Tiến