

## KẾ HOẠCH

### **Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2023**

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 24/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2023, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2023, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn hằng năm theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Thái Nguyên, Báo Thái Nguyên, Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông cấp huyện; hệ thống truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; biên tập, phát hành cuốn tài liệu về CCHC, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

### **3. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2023**

*(có phụ lục kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chỉ đạo việc xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố**

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền và xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức;

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị;

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định;

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh, của UBND cấp huyện.

## **2. Sở Nội vụ**

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh trong báo cáo CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan thông tin, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh để thông tin kịp thời về kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ trì tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ.

## **3. Văn phòng UBND tỉnh**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp và trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Chỉ đạo Trung tâm Thông tin đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan báo chí đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Hướng dẫn và cung cấp các thông tin cho các cơ quan báo chí nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Chủ trì tuyên truyền thông tin chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên.

#### **5. Sở Tư pháp**

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025;

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh.

#### **6. Sở Tài chính**

Thực hiện tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công, đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **7. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả

quản trị và hành chính công; tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Đề xuất các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phục vụ phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

### **8. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh, chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức đối thoại lãnh đạo tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp để trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### **9. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thái Nguyên, Trung tâm Thông tin tỉnh**

Tiếp tục duy trì chuyên mục phổ biến chính sách pháp luật - CCHC để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến và tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp.

### **10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Thái Nguyên**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh Thái Nguyên và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh và tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

### **11. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy**

Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

## 12. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh

- Rà soát, cập nhật, bổ sung, lồng ghép kiến thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số vào nội dung đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Cử giảng viên tham gia báo cáo tại các lớp tập huấn, phổ biến tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2023. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

### Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
  - TT HĐND tỉnh;
  - Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
  - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
  - Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
  - Trường Chính trị tỉnh;
  - Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
  - UBND các huyện, thành phố;
  - Đài PTTH tỉnh;
  - Báo Thái Nguyên;
  - Trung tâm Thông tin tỉnh;
  - Lưu: VT, HCC.
- Ntkc.CCHC



**Lê Quang Tiên**



**PHỤ LỤC**  
**CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2023**

(Kèm theo Kế hoạch số *34* /KH-UBND ngày *02/3* /2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính	- Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh; các cơ quan báo chí; - Báo Thái Nguyên; - Trung tâm thông tin tỉnh.	- Sở Nội vụ; - Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Thường xuyên
2	Biên tập, xuất bản tài liệu tuyên truyền bằng các hình thức khác nhau	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Năm 2023
3	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Quý II, quý III/2023
4	Triển khai Kế hoạch truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC năm 2023	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2023
5	Tổ chức các Hội nghị, chương trình đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố.	Năm 2023

6	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Năm 2023
7	Rà soát, cập nhật, bổ sung nội dung cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công vào nội dung đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cử giảng viên tham gia báo cáo tại lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Trường Chính trị tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố.	Năm 2023