

Số: *116* /TB-UBND

Thái Nguyên, ngày *14* tháng *9* năm 2019

THÔNG BÁO

**Kết luận của Lãnh đạo tỉnh
tại Hội nghị rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh**

Ngày 20 tháng 9 năm 2019, đồng chí Trần Quốc Tò - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Bí thư Tỉnh ủy Thái Nguyên và đồng chí Vũ Hồng Bắc - Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì buổi làm việc với một số Sở, ban, ngành và địa phương để rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn tỉnh.

Sau khi nghe Báo cáo đánh giá 03 năm thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Báo cáo đánh giá kết quả công tác tiếp công dân, phân loại xử lý đơn thư (khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị) tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh 09 tháng năm 2019; ý kiến của các địa phương, các ngành có liên quan; ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, thay mặt Lãnh đạo tỉnh đồng chí Vũ Hồng Bắc - Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Trong thời gian vừa qua, công tác tổ chức tiếp công dân đã được các cấp, các ngành thực hiện công khai, đúng quy định pháp luật, đạt kết quả tốt; nhân dân cơ bản đồng thuận, góp phần ổn định tình hình, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Việc tiếp công dân và phân loại xử lý đơn, theo dõi giải quyết đơn 09 tháng năm 2019 tại Ban Tiếp công dân tỉnh được thực hiện đúng quy định, quy chế.

2. Để làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trong thời gian tới, đề nghị các cấp ủy Đảng (trực tiếp là đồng chí Bí thư cấp ủy), Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền tập trung thực hiện một số nội dung sau:

a) Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức trong cơ quan Đảng, nhà nước, tổ chức chính trị xã hội và các tầng lớp nhân dân về trách nhiệm của cán bộ, công chức, quyền, nghĩa vụ của công dân trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình tự, thủ tục tiếp nhận, giải quyết đơn thư theo quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Quy định số 11-QĐ/TW

ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

b) Giao Sở Tư pháp (cơ quan Thường trực Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh) chủ trì phối hợp với Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh biên tập “Cẩm nang về tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại và tố cáo” lưu hành rộng rãi, để thống nhất về nhận thức và hành động.

c) Đề nghị đồng chí Bí thư cấp ủy Đảng, Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành:

- Chỉ đạo hoàn thành việc rà soát, thống kê, phân tích các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi trách nhiệm giải quyết (theo tổng hợp của Ban Tiếp công dân tỉnh). Tiến hành sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện 9 tháng đầu năm 2019 thuộc phạm vi trách nhiệm, thẩm quyền, xác định nguyên nhân và đề xuất giải pháp giải quyết với từng vụ việc cụ thể. Kết quả báo cáo Thường trực Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 05/10/2019.

- Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, tổng hợp kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn của các đơn vị, địa phương, báo cáo Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh định kỳ, đột xuất (theo yêu cầu).

d) Công khai lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân của Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền. Địa phương nào để công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị vượt cấp, thì Chủ tịch UBND cấp đó có trách nhiệm tổ chức mời công dân về địa phương để giải quyết theo quy định.

đ) Đề nghị các cơ quan trong khối nội chính (Ban Nội chính Tỉnh ủy, Công an, Kiểm sát, Tòa án, Thi hành án) tăng cường công tác giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền. Lực lượng công an các cấp coi trọng công tác bảo vệ mục tiêu, nắm chắc tình hình, chủ động có phương án ngăn ngừa những vụ việc lợi dụng dân chủ, nhân quyền gây mất an ninh trật tự.

e) Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tham mưu cho UBND tỉnh giải quyết các vụ việc do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh Thái Nguyên; thực hiện rà soát theo quy trình thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 30 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ, báo cáo và đề xuất giải quyết cụ thể từng vụ việc theo quy định.

g) Phát huy tác dụng của các mô hình tự quản, hoà giải ở cơ sở; tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu cơ quan nhà nước trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết

khieu nại, tố cáo, đặc biệt trong thời gian chuẩn bị và tổ chức Đại hội Đảng các cấp và bầu cử Đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp.

h) Tăng cường vai trò của tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong việc giám sát đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan thông tin đại chúng chủ động trong việc cung cấp thông tin chính thống định hướng dư luận xã hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

i) Đề nghị các Ban xây dựng Đảng của Tỉnh ủy theo dõi, xác định việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư là một trong những nội dung đánh giá xếp, loại tổ chức Đảng và đảng viên.

k) Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương rà soát tổ chức, biên chế, vị trí việc làm, đảm bảo bố trí đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, có kinh nghiệm phục vụ yêu cầu tiếp công dân và giải quyết đơn của ngành, địa phương; tham mưu điều chỉnh, bổ sung hoặc ban hành cơ chế, chính sách phù hợp, đáp ứng yêu cầu thực tiễn phát sinh trong tình hình mới; có kế hoạch luân chuyển để đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức từ vị trí tiếp công dân, giải quyết đơn thư đến vị trí khác và ngược lại.

l) Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Thông tin - Truyền thông đánh giá toàn diện cơ sở vật chất Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đề xuất phương án nâng cấp để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời gian tới; đề xuất xây dựng phần mềm Quản lý công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư (khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị) liên thông kết nối từ tỉnh đến huyện, đến xã, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để thực hiện từ năm 2020. Hàng năm có kế hoạch luân chuyển cán bộ, công chức từ Ban Tiếp công dân đến vị trí khác và ngược lại.

Thông báo này được gửi đến các Sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Bí thư các huyện ủy, thành ủy, thị ủy;
- Chủ tịch UBND các huyện, TP, TX;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, TCD, NC, TH.

st

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lưu Quang Tuấn

