

**KẾ HOẠCH**  
**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4,  
Quốc hội khóa XV**

Thực hiện Kế hoạch số 963/KH-BDN ngày 05/10/2022 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV (diễn ra từ ngày 20/10/2022 đến ngày 18/11/2022), UBND tỉnh Thái Nguyên xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc, không để phát sinh “điểm nóng” góp phần bảo đảm ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, các đoàn thể chính trị xã hội của tỉnh và giữa các cơ quan Trung ương với các cơ quan có liên quan của tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người gây mất trật tự an toàn xã hội.

3. Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động xử lý các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người kéo về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội, Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, các cơ quan hành chính các cấp trong thời gian diễn ra Kỳ họp; không để phát sinh những tình huống phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự, an toàn xã hội.

4. Thực hiện tốt các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới, không để lây lan dịch bệnh tại các Trụ sở Tiếp công dân.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**1. Thành lập Tổ công tác của tỉnh**

Thành lập Tổ công tác của tỉnh thường trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Thành phần Tổ công tác của tỉnh gồm đại diện lãnh đạo các đơn vị: Thanh tra tỉnh, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi

trường, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Dân tộc, Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh; đề nghị lãnh đạo Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh tham gia Tổ công tác. Trong đó, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh làm Tổ trưởng, lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm Tổ phó. Bộ phận giúp việc Tổ công tác của tỉnh gồm cán bộ, công chức của các đơn vị thành viên Tổ công tác của tỉnh.

Các đơn vị gửi danh sách 01 lãnh đạo và 01 cán bộ, công chức (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trước ngày 15/10/2022 để quyết định thành lập Tổ công tác.

## **2. Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về "Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025" và nội dung Kế hoạch này đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

- Thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định, bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, năng lực, trách nhiệm, am hiểu chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả những vụ việc đông người, phức tạp, không để phát sinh "điểm nóng" về khiếu nại, tố cáo. Phối hợp kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền quản lý; thường xuyên, kịp thời liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để vận động, tổ chức đưa công dân trở về địa phương; chủ động giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, không để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Thường xuyên, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh) đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới phát sinh để có phương án xử lý.

- UBND các huyện, thành phố xã căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế tại địa phương, xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

phục vụ Kỳ họp; thành lập Tổ thường trực tiếp công dân do lãnh đạo UBND huyện, thành phố làm Tổ trưởng để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh. Gửi kế hoạch, danh sách Tổ thường trực tiếp công dân của huyện, thành phố (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về Thanh tra tỉnh trước ngày **15/10/2022** để Tổ công tác của tỉnh liên hệ công tác.

### **3. Thanh tra tỉnh**

- Chủ động tham mưu thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành và các địa phương báo cáo các vụ việc có khả năng xảy ra tình hình khiếu nại, tố cáo bức xúc, phức tạp, đông người để tổng hợp, lập danh sách cụ thể, phân loại các vụ việc và đề xuất biện pháp xử lý.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện kế hoạch này.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo của UBND tỉnh về công tác phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp để báo cáo các cơ quan Trung ương theo quy định.

### **4. Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo cấp tỉnh; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Thường xuyên nắm chắc tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, thống kê danh sách các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh. Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, tổng hợp, phân loại các vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để báo cáo, tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý; thường xuyên giữ mối liên hệ với Thường trực tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương nắm tình hình các trường hợp công dân của tỉnh tập trung đông người, kéo về Trụ sở tiếp công dân Trung ương. Khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân Trung ương thì tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các

trường hợp công dân của tỉnh tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại thủ đô Hà Nội.

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể thực hiện tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Làm đầu mối để phối hợp chặt chẽ với các ngành, các địa phương nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; đồng thời, báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn tỉnh khi có yêu cầu của các cơ quan Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh đảm bảo bố trí đủ cán bộ, công chức trực, tiếp công dân thường xuyên trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp; cử cán bộ, công chức trực các ngày Thứ bảy và Chủ nhật khi có yêu cầu của Thường trực Tỉnh ủy và lãnh đạo UBND tỉnh.

- Phối hợp với Công an tỉnh, UBND thành phố Thái Nguyên có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp (nếu có).

- Thường xuyên báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

## **5. Công an tỉnh**

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời báo cáo, tham mưu cho UBND tỉnh các biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tụ tập đông người không đúng quy định pháp luật; kịp thời ngăn chặn những hành vi vi phạm pháp luật; tổ chức phân loại, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để làm việc sai trái, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân.

- Chỉ đạo rà soát, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện tại địa phương, kịp thời thông tin để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng khiếu kiện để kích động, gây rối; đảm bảo an ninh chính trị và trật tự, an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Trường hợp có đoàn khiếu kiện đông người kéo lên tỉnh, lên Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp, Công an tỉnh cử cán bộ phối hợp với Ban Tiếp

công dân tỉnh, UBND các huyện, thành phố tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

## **6. Sở Y tế**

Phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng phương án chủ động ứng phó với dịch bệnh có thể xảy ra (đặc biệt là dịch COVID-19). Cử cán bộ, công chức, viên chức thường trực tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (nếu cần) trong thời gian diễn ra Kỳ họp để tiếp nhận cấp cứu kịp thời những trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo có vấn đề về sức khỏe.

## **7. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh**

Đề nghị Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh cử cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp; đồng thời, báo cáo xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh xử lý các vụ việc có liên quan khi cần thiết.

## **8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các đoàn thể của tỉnh**

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội của tỉnh tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, giải thích công dân khiếu kiện theo đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật đối với khiếu kiện liên quan đến vấn đề dân tộc, tôn giáo, tự do tín ngưỡng... hoặc các đoàn khiếu kiện đông người mà đối tượng là những người hưởng chính sách, người có công, là đoàn viên, hội viên thuộc tổ chức mình; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong hệ thống nắm chắc tình hình ngay từ cơ sở để kịp thời tham mưu xử lý có hiệu quả.

- Cử cán bộ, công chức phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương khi Ban Tiếp công dân tỉnh đề nghị; chuyển đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền để tạo điều kiện thuận lợi cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **9. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, cơ quan, tổ chức, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. *Trần*

**Nơi nhận:**

- Ban Dân nguyện Quốc hội;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT tổ quốc tỉnh và các Đoàn thể;
- Các Ban xây dựng Đảng của Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐ Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TCD. *Trần*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Đặng Xuân Trường**