

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *4715* /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày *26* tháng *9* năm 2022

V/v khai thác, sử dụng Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng dịch vụ công quốc gia; để việc khai thác, sử dụng Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được thống nhất, hiệu quả, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

Từ ngày 26/9/2022, việc tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại khoản 1, Điều 43, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thường xuyên đăng nhập vào Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*địa chỉ: pakn.dichvucong.gov.vn*) để theo dõi, cập nhật, tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức do UBND tỉnh chuyển đến và kịp thời xử lý theo quy định. Sau khi có kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm gửi văn bản báo cáo UBND tỉnh; đồng thời cập nhật kết quả xử lý lên hệ thống để UBND tỉnh công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đây là nội dung liên quan đến tiêu chí chấm điểm Cải cách hành chính hàng năm của tỉnh, do vậy yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố quán triệt, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị tại đơn vị mình.



Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT.HCC.

Linhnd.9.2022.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



---

**Lê Quang Tiến**