

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **38.92** /UBND-NC

V/v thực hiện công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thái Nguyên, ngày **12** tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Thời gian qua, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, không phát sinh điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu chưa đảm bảo theo quy định; tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt mục tiêu đề ra; một số vụ việc phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm; còn hiện tượng cùng một nội dung công dân gửi đơn đi nhiều nơi không thuộc thẩm quyền giải quyết.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện hoàn thành thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2022; sau khi xem xét đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 883/TTR-VP ngày 10/8/2022, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các Văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp Công dân năm 2013, các Nghị định, Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số 167/KH-UBND

ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025”.

2. Nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc bảo đảm số ngày tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, đơn vị mình; tập trung lực lượng giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, có biện pháp phòng ngừa các vụ việc phức tạp có thể xảy ra, hạn chế tối đa công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên tỉnh và lên Trung ương. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1671/QĐ-UBND ngày 18/6/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri do Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến.

3. Tiếp tục thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ và các vụ việc theo kiến nghị của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân; kịp thời xử lý, rà soát, trả lời công dân các đơn thư do các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh Thái Nguyên. Phối hợp với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ để kiểm tra, rà soát các vụ việc theo Kế hoạch số 1910/KH-TTCP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài tại các cơ quan Trung ương.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với cơ quan, tổ chức, đơn vị, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý theo quy định; phần đầu trên 20% số xã, phường, thị trấn được thanh tra, kiểm tra trong năm 2022. Thường xuyên rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

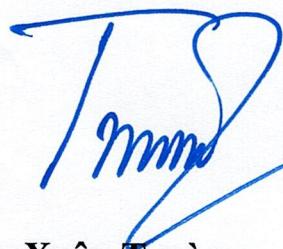
5. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng Nhân dân chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở khu vực xã, phường, thị trấn để góp phần hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./. *Tuấn*

Noi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, NC. *Th*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Đặng Xuân Trường