

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5183** /UBND-KGVX

Thái Nguyên, ngày **22** tháng 10 năm 2021

V/v tập trung xử lý hồ sơ DVC hỗ trợ
người lao động, người sử dụng lao động
gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên
Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi:

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh Thái Nguyên;
- Ngân hàng chính sách xã hội Thái Nguyên;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Văn bản số 7593/VPVP-KSTT ngày 19/10/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 (có Văn bản gửi kèm theo); để giải quyết, hỗ trợ kịp thời các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ngành, đơn vị, địa phương (như Kính gửi) căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3864/UBND-KGVX ngày 13/8/2021 tập trung xử lý các hồ sơ trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định; kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc, tích cực triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- LĐVP UBND tỉnh: Đ/c Tôn;
- Lưu: VT, KGVX, HCC

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến

Số: 7593/VPCP-KSTT
V/v thực hiện dịch vụ công trực
tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó
khăn do đại dịch Covid-19

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2021

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam.

Thực hiện Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và các cơ quan liên quan cung cấp các dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Theo thống kê đến hết ngày 13 tháng 10 năm 2021, Cổng Dịch vụ công Quốc gia đã tiếp nhận 53.460 hồ sơ, trong đó, đã xử lý xong là 2.320 hồ sơ, đang xử lý quá hạn là 6.861 hồ sơ (*danh sách kèm theo*), từ chối là 41.286 hồ sơ. Số lượng hồ sơ từ chối và giải quyết quá hạn hiện nay rất nhiều (hơn 48 nghìn hồ sơ), trong đó có những hồ sơ yêu cầu doanh nghiệp phải nộp bổ sung hồ sơ giấy, có đóng dấu của doanh nghiệp và cơ quan Bảo hiểm Xã hội, trong khi hồ sơ đã được doanh nghiệp và Bảo hiểm Xã hội ký số theo đúng quy định.¹

Để việc giải quyết hỗ trợ kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác, Văn phòng Chính phủ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố và Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan:

1. Tập trung xử lý các hồ sơ trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.

2. Chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

¹ UBND quận 1, thành phố Hồ Chí Minh (mã số hồ sơ NCOVI.000.00.46.H29-210901-0022), UBND thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh (mã số hồ sơ NCOVI.000.00.80.H29-210829-0001),...

Văn phòng Chính phủ trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các Đồng chí./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Bộ LĐTBXH (để phối hợp);
- VNPT (để thực hiện);
- VPCP: BTCN;
- Lưu: VT, KSTT (2).pv/hưu

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn