

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4559** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **12** tháng **10** năm 2025

V/v rà soát, khắc phục các điểm
nghẽn trong cung cấp và thực hiện
Dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Văn bản số 10043/VPCP-KSTT ngày 16/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện Dịch vụ công trực tuyến (*có bản pho to gửi kèm theo*). Về nội dung này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quán triệt cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Thực hiện rà soát, khắc phục ngay các tồn tại, “điểm nghẽn” của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đảm bảo hoạt động ổn định kết nối, chia sẻ dữ liệu theo thời gian thực với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cấp bộ phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông suốt, hiệu quả. Hoàn thành **chậm nhất ngày 25/10/2025**.

c) Tăng cường kết nối, chia sẻ, đồng bộ giữa các hệ thống thông tin, bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung” và tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, đáp ứng đúng mục tiêu, yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, nhất là các “điểm nghẽn” trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Tổng Công ty Viễn thông Mobifone;
 - Trung tâm Thông tin tỉnh;
 - Lưu: VT, HCC.
- Tungnt, CV/T10/2025



Nguyễn Thị Loan