

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng**

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 146-KH/TU ngày 21/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc Đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025, UBND tỉnh Thái Nguyên xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc, không để phát sinh “điểm nóng” góp phần bảo đảm ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, các đoàn thể chính trị xã hội của tỉnh và giữa các cơ quan Trung ương với các cơ quan có liên quan của tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo về thủ đô Hà Nội; phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Thanh tra tỉnh**

- Chủ động tham mưu thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác theo Quyết định số 1871/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Chủ động tham mưu thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể có liên quan tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành và các địa phương báo cáo các vụ việc có khả năng xảy ra tình hình khiếu nại, tố cáo bức xúc, phức tạp, đông người để tổng hợp, lập danh sách cụ thể, phân loại các vụ việc và đề xuất biện pháp xử lý.

- Hướng dẫn Thanh tra các Sở, ban, ngành và Thanh tra các huyện, thành phố, thị xã đưa nội dung thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp là nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch công tác năm 2020 và 2021.

## **2. Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh và cấp huyện; tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo các cấp; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Thường xuyên nắm chắc tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, thông kê danh sách các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, phân loại, báo cáo Tổ công tác của tỉnh để tham mưu Chủ tịch UBND xem xét giải quyết.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, tổng hợp, phân loại các vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để báo cáo, tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý; thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương nắm tình hình các trường hợp công dân của tỉnh tập trung đông người, kéo về Trụ sở tiếp công dân Trung ương. Khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân Trung ương thì tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy và UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các trường hợp công dân của tỉnh tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại thủ đô Hà Nội.

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể thực hiện tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

- Làm đầu mối để phối hợp chặt chẽ với các ngành, các địa phương nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; đồng thời, báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn tỉnh khi có yêu cầu của các cơ quan Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh đảm bảo bố trí đủ cán bộ, công chức trực, tiếp công dân thường xuyên trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội; cử cán bộ, công chức trực các ngày Thứ bảy và Chủ nhật khi có yêu cầu của Thường trực Tỉnh ủy và lãnh đạo UBND tỉnh.

- Phối hợp với Công an tỉnh, UBND thành phố Thái Nguyên có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII (nếu có).

- Thường xuyên báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tình hình tiếp công dân tại Trụ sở của Ban Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

### **3. Công an tỉnh**

- Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương rà soát, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện tại địa phương, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Kịp thời tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh các biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện đông người không đúng quy định pháp luật. Chỉ đạo các đơn vị có chức năng thuộc Công an tỉnh xác minh, thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường

của một số cơ quan và các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh và Trung ương.

#### **4. Sở Y tế**

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc cử công chức, viên chức thường trực tiếp nhận, tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo có vấn đề về sức khỏe; đồng thời, cử tổ công tác thường trực tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và tham gia cùng tổ công tác xử lý các trường hợp công dân của tỉnh tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại thủ đô Hà Nội.

#### **5. Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã**

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; các Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 10/5/2012, số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 22/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 18/12/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 08/6/2016 của UBND tỉnh; Quyết định số 1671/QĐ-UBND ngày 18/6/2018 của UBND tỉnh và nội dung Kế hoạch này.

- Thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để xử lý có hiệu quả những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành và địa phương để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; thường xuyên, kịp thời liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để Ban Tiếp công dân tỉnh có phương án tiếp công dân; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng.

- Đối với các địa phương, thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội XIII của Đảng. Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

- Riêng UBND thành phố Thái Nguyên, ngoài việc thực hiện các nội dung trên, chỉ đạo Công an thành phố Thái Nguyên kịp thời dự báo, nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người để có phương án cưỡng chế, giải tỏa đối với những công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung sai quy định của pháp luật, hướng dẫn công dân đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh để tổ chức tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người đến địa điểm diễn ra Đại hội và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh, kiên quyết xử lý những hành vi có biểu hiện quá khích, kích động.

#### **6. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh**

Đề nghị Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh cử cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong suốt thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; đồng thời, báo cáo xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh xử lý các vụ việc có liên quan khi cần thiết.

#### **7. Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các đoàn thể của tỉnh**

- Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Cựu Chiến binh tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Tỉnh Đoàn phối hợp với Ban Dân tộc, Ban Tôn giáo (Sở Nội vụ), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tập trung hướng dẫn, giải thích công dân khiếu kiện theo đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật đối với khiếu kiện liên quan đến vấn đề dân tộc, tôn giáo, tự do tín ngưỡng... hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công, là đoàn viên, hội viên thuộc tổ chức mình; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong hệ thống nắm chắc tình hình ngay từ cơ sở để kịp thời tham mưu xử lý có hiệu quả.

- Đề nghị cử cán bộ, công chức phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương khi Ban Tiếp công dân tỉnh đề nghị; chuyển đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền tạo điều kiện thuận lợi cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **8. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, yêu cầu các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

2. Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh căn cứ nội dung Kế hoạch, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các cấp, các ngành có liên quan thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao; đồng thời, kịp thời tham mưu UBND tỉnh có báo cáo tình hình tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của các cơ quan Trung ương.

3. Công an tỉnh, UBND thành phố Thái Nguyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và Công an thành phố Thái Nguyên xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

4. Giao Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã trong việc thực hiện kế hoạch này;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo của UBND tỉnh về công tác phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng để báo cáo Thanh tra Chính phủ theo quy định;

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện Kế hoạch này; biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã, cơ quan, tổ chức, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. *Tuấn*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
  - Thường trực Tỉnh ủy;
  - Thường trực HĐND tỉnh;
  - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
  - UBMT tổ quốc tỉnh và các Đoàn thể;
  - Các Ban xây dựng Đảng của Tỉnh ủy;
  - CT, các PCT UBND tỉnh;
  - Các Sở, ban, ngành;
  - UBND các huyện, thành phố, thị xã;
  - Lễ Văn phòng UBND tỉnh;
  - Ban Tiếp công dân tỉnh;
  - Lưu: VT, NC.Son
- Sonnh\KH41. *Son*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Nhữ Văn Tâm**

