

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *3895*/UBND-NC
V/v thực hiện kế hoạch phối hợp
“Năm dân vận chính quyền” 2019

Thái Nguyên, ngày *18* tháng 9 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Công văn số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019, trọng tâm là công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã tập trung thực hiện các nội dung công việc sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm ổn định tình hình chính trị - xã hội, chuẩn bị tốt các điều kiện để tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

2. Nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; tăng cường gặp gỡ, đối thoại với người dân, tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp tới quyền lợi của người dân.

3. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, nổi cộm, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm.

4. Tổ chức triển khai giải quyết nghiêm túc các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành chức năng; trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền để có biện pháp giải quyết, không để vụ việc kéo dài, gây bức xúc cho người dân.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan căn cứ nội dung Công văn này triển khai thực hiện. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ dân vận chính quyền trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, định kỳ báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch UBND tỉnh;
 - LĐVP UBND tỉnh;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - Lưu: VT, NC.Son.
- Sonnh\CV133. *gy*

**K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH HUỖNG TRỰC**



Nhữ Văn Tâm