

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nhữ Văn Tâm  
tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm  
và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019**

Ngày 01/8/2019, tại Văn phòng UBND tỉnh, đồng chí Nhữ Văn Tâm - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Thường trực Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Thái Nguyên đã chủ trì Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019; phân tích, đánh giá Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2018. Tham dự Hội nghị có Lãnh đạo các Sở, Ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Lãnh đạo các phòng chuyên môn trực tiếp tham mưu về công tác CCHC tại đơn vị, địa phương; đại diện các cơ quan, đơn vị và các cá nhân được khen thưởng trong phong trào thi đua “Cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên” năm 2018.

Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Nội vụ trình bày báo cáo phân tích, đánh giá các Chỉ số CCHC năm 2018 và thông qua nội dung Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 19/7/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2019; ý kiến tham gia thảo luận của các đơn vị, địa phương, đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh có ý kiến kết luận như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã quán triệt và triển khai thực hiện đầy đủ nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC của cấp ủy, chính quyền các cấp, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC;

- Căn cứ kết quả báo cáo phân tích Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2018, các Sở, ngành, UBND cấp huyện tổ chức rút kinh nghiệm những nội dung, tiêu chí đánh giá thấp điểm; đồng thời đề ra những giải pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục trong năm 2019 và các năm tiếp theo; khẩn trương tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 19/7/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2019;

- Tập trung thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án CCHC giai đoạn 2016 - 2020; thường xuyên kiểm tra, rà soát đánh giá tiến độ, tình hình triển khai thực hiện; bố trí bảo đảm đủ kinh phí thực hiện công tác CCHC năm 2019, xây

dự toán kinh phí thực hiện cho năm 2020. Định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo CCHC;

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm tăng cường chất lượng phục vụ hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm pháp luật, có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực với cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC; Chấn chỉnh ngay tình trạng yêu cầu cá nhân, tổ chức cung cấp thêm thành phần hồ sơ, tạo thêm 'thủ tục con' không đúng quy định;

- Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Thực hiện đúng quy trình, thời gian giải quyết TTHC, viết phiếu hẹn, phiếu hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ, xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC để hồ sơ quá hạn theo quy định;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường trao đổi văn bản điện tử; mở rộng các hình thức tiếp nhận và giải quyết TTHC, nhất là TTHC trực tuyến mức độ 3, 4, TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Tiếp tục đầu tư, tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận một cửa đảm bảo yêu cầu phục vụ nhân dân;

- Chủ tịch UBND cấp huyện phối hợp với Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện nghiêm, đúng quy định quy trình liên thông, giải quyết kịp thời các TTHC về đất đai không để nhân dân phải đi lại nhiều lần.

## 2. Sở Nội vụ:

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu trình UBND tỉnh Đề án nhân sự và tổ chức bộ máy của Trung tâm Phục vụ hành chính công; hoàn thành việc xây dựng trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh sớm đưa vào hoạt động;

- Rà soát xây dựng, bổ sung Chỉ số đánh giá CCHC các Sở, ngành, UBND cấp huyện và tổ chức đánh giá năm 2019; triển khai đo lường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019;

- Tăng cường tuyên truyền, kiểm tra, giám sát công tác CCHC tại các đơn vị, địa phương; xử lý triệt để các kiến nghị qua công tác kiểm tra, giám sát.

## 3. Văn phòng UBND tỉnh:

- Tập trung triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; hướng dẫn thực hiện quy trình toàn bộ giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp;

- Tăng cường kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công khai, niêm yết TTHC; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC phục vụ cá nhân, tổ chức. Trong

đó chú trọng kiểm tra việc yêu cầu thêm thành phần hồ sơ không đúng quy định; thực hiện không đúng quy trình giải quyết TTHC, nhất là quy trình liên thông về đất đai giữa cấp xã với cấp huyện; tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh các giải pháp xử lý kịp thời các tồn tại, hạn chế phát hiện qua kiểm tra.

#### 4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các cơ quan hành chính nhà nước gắn với công tác CCHC, trọng tâm là: Xây dựng hệ thống thông tin quản lý điều hành của chính quyền điện tử tỉnh Thái Nguyên, đầu tư xây dựng hệ thống xác thực người dùng tập trung cho hệ thống chính quyền điện tử. Tiếp tục triển khai thực hiện 03 dự án thuê dịch vụ CNTT (dự án Mạng truyền số liệu; Cổng Thông tin điện tử; Hệ thống giao ban điện tử); triển khai thực hiện dự án đầu tư bổ sung, nâng cấp hệ thống phần mềm một cửa, một cửa liên thông cấp sở, ngành; kết nối liên thông một cửa điện tử tại các Sở, ngành, các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh bảo đảm 100%;

- Tham mưu các biện pháp, giải pháp nâng cao tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử, sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử; cấp chữ ký số cho toàn bộ cấp xã chưa ứng dụng chữ ký số; nâng cao tỉ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Từng bước thực hiện ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch với Kho bạc, Ngân hàng, trong thực hiện các hợp đồng kinh tế;

- Khẩn trương hoàn thiện Quy chế hoạt động Cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin một cửa của tỉnh.

#### 5. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tổ chức đánh giá và triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; yêu cầu các địa phương, nhất là cấp xã tổ chức đánh giá định kỳ với các quy trình ISO 9001:2015 đang triển khai áp dụng;

- Hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp các giải pháp, sáng kiến CCHC của các cơ quan, đơn vị; Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị kịp thời tham mưu triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

#### 6. Sở Tài chính

- Rà soát, kiểm tra các nhiệm vụ của Sở được giao tại Đề án CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020, kịp thời tham mưu UBND tỉnh triển khai, thực hiện đảm bảo Kế hoạch đề ra;

- Phối hợp với các Sở, ngành liên quan triển khai, xây dựng tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích, trang thiết bị chuyên dùng;

- Tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ CCHC (kinh phí đầu tư ứng dụng CNTT; đầu tư bộ phận một cửa các Sở, ngành, cấp xã; kinh phí mua sắm trang thiết bị một cửa, hỗ trợ xây dựng phòng làm việc Bộ phận một cửa cấp xã).

7. Sở Tư pháp: Rà soát các nhiệm vụ tại Đề án CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020 của Sở, tham mưu UBND tỉnh triển khai, thực hiện đảm bảo Kế hoạch đề ra; nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện các sai sót, đưa ra phương án giải quyết và xử lý triệt để các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

8. Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo có giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục, y tế. Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ lĩnh vực y tế và giáo dục công.

9. Các cơ quan, đơn vị thông tin tuyên truyền trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền sâu, rộng về các nội dung liên quan đến công tác CCHC và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp trên các loại hình báo chí, trên Cổng/Trang thông tin điện tử; nêu gương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC và đấu tranh, phê phán tập thể, địa phương, cá nhân thực hiện không tốt, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình thực thi công vụ; tập trung tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ đã giao cho các Sở, ngành, địa phương thực hiện trong Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 19/7/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2019.

Trên đây là kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nhữ Văn Tâm được thông báo đến các cơ quan, đơn vị có liên quan biết, khẩn trương tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- TT. các Huyện ủy, Thành ủy, Thị ủy;
- Các Sở, Ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KSTTHC.huongnt.CCHC

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Xuân Trường**