

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1435*/UBND-BTCD

Thái Nguyên, ngày 13 tháng 5 năm 2019

V/v giải quyết tình trạng công dân
tập trung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Văn bản số 1042/VPCP-V.I ngày 25/4/2019, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 4950/UBND-BTCD ngày 01/11/2017 về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Công văn số 5692/UBND-BTCD ngày 18/12/2017 về giải quyết tình trạng công dân tập trung khiếu nại, tố cáo phức tạp.

2. Thanh tra tinh chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành có liên quan và UBND các huyện, thành phố, thị xã kiểm tra, rà soát, lập danh sách các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người; vụ việc có tính chất bức xúc, dư luận xã hội đặc biệt quan tâm, ảnh hưởng xấu đến tình hình an ninh trật tự xã hội... báo cáo UBND tỉnh trước ngày 30/5/2019.

3. Các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, lĩnh vực; chủ động dự báo tình hình, giải quyết vụ việc từ cơ sở; tăng cường tiếp dân, đối thoại, tuyên truyền, giải thích quy định pháp luật để công dân hiểu, tự giác chấp hành; kiểm tra, rà soát và có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài...trên cơ sở chính sách pháp luật, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, phù hợp với thực tế, có tính khả thi góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

4. Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch của tỉnh về kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc trách nhiệm của

người đứng đầu các Sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã, trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2019.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh nghiêm túc thực hiện./. *Tuấn*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD;
- Lưu: VT, NC (Sơ), TD (Chính)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Nhữ Văn Tâm