

Số: 06 /CT-UBND

Thái Nguyên, ngày 02 tháng 4 năm 2024

## CHỈ THỊ

### VỀ VIỆC ĐẨY MẠNH CÁC HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC ĐƯỢC THỰC HIỆN THÔNG QUA MÔI TRƯỜNG SỐ VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ

Trên cơ sở Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, ngày 31/12/2020, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Nghị quyết số 01-NQ/TU về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 (gọi tắt là *Nghị quyết số 01-NQ/TU*). Để thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 20/4/2021 thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Sau hơn 3 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, với sự vào cuộc chủ động, tích cực và quyết liệt của cả hệ thống chính trị, công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh đã đạt được nhiều kết quả quan trọng. Đến nay, cơ bản các chỉ tiêu tại Nghị quyết số 01-NQ/TU đều đạt và vượt so với mục tiêu đề ra đến năm 2025, cụ thể: 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; trên 90% tổng số hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, trên 80% tổng số hồ sơ công việc tại cấp huyện và trên 60% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung; kinh tế số luôn chiếm trên 20% GRDP của tỉnh; hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 100% đơn vị hành chính cấp xã, trên 80% hộ gia đình; phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh; tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%; trong các năm 2021, 2022 tỉnh Thái Nguyên đều đứng ở vị trí thứ 8/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và thuộc nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu về an toàn, an ninh mạng.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hiện vẫn còn có chỉ tiêu đề ra đến năm 2025 gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện, cụ thể **“Trên 50% các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý”**.

Hiện tại, qua rà soát cho thấy hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh chủ yếu được thực hiện bằng hình thức trực tiếp; một số loại hình đã tổ chức kiểm tra trên môi trường điện tử như: Kiểm tra hoạt động dịch vụ công trực tuyến, kiểm tra các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nhằm bảo đảm hệ thống hoạt động tin cậy, ổn định, liên tục, an toàn; kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường điện tử, công tác xử lý văn bản điện tử, ký số văn bản điện tử, lập hồ sơ điện tử, công tác số hóa tài liệu lưu trữ, hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; kiểm tra việc đăng tải thông tin sai sự thật vi phạm pháp luật trên môi trường mạng; kiểm tra công tác bảo vệ bí mật nhà nước,... hoạt động này đang ngày được quan tâm nhưng nhìn chung còn chiếm tỷ lệ thấp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian tới, để việc triển khai hoàn thành các mục tiêu cơ bản tại Nghị quyết số 01-NQ/TU đề ra, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

### **1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố**

Tập trung chỉ đạo thực hiện và hoàn thành các mục tiêu tại Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác chỉ đạo, điều hành xử lý, giải quyết công việc, lập hồ sơ, giao nộp hồ sơ điện tử trên môi trường mạng, ký số của lãnh đạo cơ quan khi ban hành văn bản điện tử; bổ sung, đảm bảo các trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị; đồng thời nâng cao kiến thức của cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong việc giải quyết công việc trên môi trường điện tử.

Ban hành kế hoạch hoặc bổ sung nội dung kiểm tra thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý tại đơn vị, địa phương bảo đảm chỉ tiêu trên 50% hoạt động kiểm tra trong năm 2024 và các năm tiếp theo được thực hiện trên môi trường số.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tích hợp, khai thác hiệu quả các dữ liệu có liên quan đến Danh mục cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của tỉnh tại Quyết định số 3081/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Thái Nguyên. Chủ động phối hợp, bổ sung Danh mục CSDL dùng chung của tỉnh khi có phát sinh; thực hiện các yêu cầu kỹ thuật về kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu với Cổng dữ liệu mở của tỉnh đảm bảo đồng bộ, thống nhất, đúng quy định.

Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

Chủ động sử dụng các nguồn lực theo phân cấp ngân sách để triển khai thực hiện, ưu tiên bố trí kinh phí ngân sách nhà nước hàng năm, lồng ghép vào các chương trình, nội dung đầu tư tạo lập chuẩn CSDL dùng chung, CSDL chuyên ngành phục vụ công tác quản lý tại đơn vị, địa phương.

Tăng cường tuyên truyền nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm tra thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý trong việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước cũng như nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trên Cổng/trang thông tin điện tử.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

Là cơ quan thường trực triển khai thực hiện Chỉ thị; tổ chức kiểm tra, theo dõi, giám sát, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý đảm bảo chất lượng, hiệu quả; rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện Chỉ thị trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường quản lý nhà nước về công nghệ thông tin trong thẩm định, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh, các hệ thống thông tin khi được triển khai phải bảo đảm tuân thủ đầy đủ Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Thái Nguyên, phiên bản 2.0 (cập nhật năm 2022) ban hành theo Quyết định số 3442/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên; kịp thời phối hợp xử lý vướng mắc, nhắc nhở, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong thực hiện các quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tích hợp, khai thác các dữ liệu có liên quan đến Danh mục CSDL dùng chung của tỉnh; hoàn thiện các chức năng và hướng dẫn việc thực hiện kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu trên Cổng dữ liệu mở của tỉnh đảm bảo đồng bộ, thống nhất, đúng quy định; tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả việc kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin dùng chung phục vụ chính quyền điện tử tỉnh Thái Nguyên. Đôn đốc các đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, hoàn thành việc phân loại, xác định, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động về ứng dụng công nghệ thông tin (tạo lập, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử, giải quyết công việc trên môi trường mạng, ký số hồ sơ theo quy định...) và kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Thường xuyên cập nhật thông tin, định kỳ 06 tháng (trước ngày 15 tháng 6) và hằng năm (trước ngày 15 tháng 12) báo cáo UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị; chủ động đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

### **3. Sở Nội vụ**

Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ, cuộc kiểm tra công tác nội vụ thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch, lồng ghép các nội dung đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức lựa chọn các điển hình có cách làm tốt, thực hiện sáng tạo hoàn thành sớm, hoàn thành tốt các chỉ tiêu tại Nghị quyết số 01-NQ/TU để tham mưu cấp có thẩm quyền khen thưởng, động viên kịp thời.

### **4. Công an tỉnh**

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), đặc biệt là Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo; các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 18/02/2022 và Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh.

Triển khai hoàn thiện việc chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC của ngành Công an trên cơ sở sử dụng xác thực, chia sẻ bằng dữ liệu của CSDL quốc gia về dân cư hoặc sử dụng định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

**5. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh:** Tăng cường tuyên truyền nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng về hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý trong việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước cũng như nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; thường xuyên theo dõi, cập nhật kịp thời thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ nội dung Chỉ thị này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KGVX.

*Thaihd/QĐ06.CT*



**Trịnh Việt Hùng**