

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **6274** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **06** tháng 12 năm 2023

V/v thực hiện Bộ chỉ số phục vụ
người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 2874/SNV-CCHC ngày 01/12/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (có Báo cáo gửi kèm theo). Đối với nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

Thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5053/UBND-TTPVHCC ngày 05/10/2023 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và Công văn số 6092/UBND-TTPVHCC ngày 28/11/2023 về việc đôn đốc thực hiện giải quyết TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (có bản photo kèm theo). Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tìm lý do, nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC giảm và có giải pháp khắc phục kịp thời; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả khắc phục (qua Sở Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh) **trước ngày 10/12/2023**.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tìm nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia giảm và tham mưu giải pháp khắc phục kịp thời; tích hợp đầy đủ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 2216/QĐ-UBND ngày 15/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu đơn vị, địa phương
khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC

Linhnd.12/2023

-/R

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Quang Tiến

Số: 2062 /SNV-CCHC
V/v báo cáo số liệu trên Cổng
DVC Quốc gia.

Thái Nguyên, ngày 05 tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan thống kê số liệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Thái Nguyên trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tháng 8 năm 2023 và báo cáo Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh như sau:

1. Điểm số các trục nội dung Bộ chỉ số trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

1.1. Điểm số trục nội dung Công khai minh bạch đạt **14,6/18 điểm, giảm 0,5 điểm so với ngày 31/7/2023 (15,1 điểm).**

1.2. Điểm số trục nội dung Tiến độ giải quyết đạt **18,6/20 điểm, tăng 0,1 điểm so với ngày 31/7/2023 (18,5 điểm).**

1.3. Điểm số trục nội dung Dịch vụ công trực tuyến đạt **7,1/12 điểm, giữ nguyên so với ngày 31/7/2023 (7,1 điểm).**

1.4. Điểm số trục nội dung Thanh toán trực tuyến đạt **5,3/10 điểm, tăng 0,4 điểm so với ngày 31/7/2023 (4,9 điểm).**

1.5. Điểm số trục nội dung Mức độ hài lòng đạt **18/18 điểm, giữ nguyên điểm so với ngày 31/7/2023 (18 điểm).**

1.6. Điểm số trục nội dung Số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đạt **12,1/22 điểm, tăng 0,6 điểm so với ngày 31/7/2023 (11,5 điểm).**

1.7. Điểm tổng hợp đạt **75,69/100 điểm; xếp hạng 09/63 tỉnh, thành phố. Tăng 0,59 điểm và giữ nguyên thứ bậc trên bảng xếp hạng so với ngày 31/7/2023 (75,1 điểm).**

2. Tổng hợp chi tiết số liệu của tỉnh Thái Nguyên

(Chi tiết tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index> và Phụ lục kèm theo)

* **Ghi chú:** Số liệu tổng hợp hoàn thành lúc 16 giờ 30 phút ngày 31/8/2023.

Trên đây là báo cáo thống kê số liệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Thái Nguyên tháng 8 năm 2023 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Sở Nội vụ trân trọng báo cáo Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh Lê Quang Tiến;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm PVHCC, Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo sở;
- Văn phòng sở;
- Lưu: VT, CCHC.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Minh

PHỤ LỤC

SỐ LIỆU BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, DỊCH VỤ CÔNG CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN THÁNG 8 NĂM 2023

(Kèm theo Công văn số 2062 /SNV-CCHC ngày 05 /09/2023 của Sở Nội vụ)

I. BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU THÁNG 8 NĂM 2023

Số TT	Nội dung	Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/7/2023		Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/8/2023		Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 31/7/2023
		Số liệu	Tỷ lệ (%)	Số liệu	Tỷ lệ (%)	
I	Công khai, minh bạch					
1,1	Số TTHC công khai trên Cổng DVC quốc gia/tổng số TTHC	1.773/1.773	100	1.746/1.746	100	Giữ nguyên
1,2	Số hồ sơ tiếp nhận đã đồng bộ					
a)	Hồ sơ đã đồng bộ	378.113	90,19	422.402	94,97	Tăng 44.289 hồ sơ
b)	Hồ sơ chưa đồng bộ	41.141	9,81	22.370	5,03	Giảm 18.771 hồ sơ
II	Tiến độ giải quyết					
2,1	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		95,41	95,03		-0,38
2,2	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn (chi tiết tại Phụ lục số II)		4,59	4,97		+0,38
III	Dịch vụ công trực tuyến (chi tiết tại Phụ lục số V)					
3,1	TTHC cung cấp DVCTT một phần	151	8,52	151	8,65	+0,13
3,2	TTHC cung cấp DVCTT toàn trình	824	46,47	810	46,39	-0,08
3,3	Còn lại	798	45,01	785	44,96	Giảm 13 TTHC
3,4	Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến					
a)	Hồ sơ nộp trực tuyến		71,67		72,91	+1,24
b)	Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác		28,33		27,09	-1,24
3,5	Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý					
a)	Hồ sơ xử lý đúng hạn		94,16		94,31	+0,15
b)	Hồ sơ xử lý quá hạn		5,84		5,69	-0,15

3,6	Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ		14,7		15,1	+0,4
3,7	Số lượng tăng trưởng DVC trực tuyến		0		0	
IV	Thanh toán trực tuyến (chi tiết tại Phụ lục số VI)					
4,1	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính cung cấp trên Công dịch vụ công quốc gia					
a)	Cung cấp trên công DVC Quốc gia	163	100	173	100	+10
b)	Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến	0	0	0	0	
4,2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến					
a)	Thanh toán trực tuyến	17.958	26,03	27.052	31,77	+5,74
b)	Thanh toán trực tiếp và hình thức khác	51.042	73,97	58.097	68,23	-5,74
4,3	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến					
a)	Thanh toán trực tuyến	130	67,36	145	68,4	+1,04
b)	Thanh toán trực tiếp và hình thức khác	63	32,64	67	31,6	-1,04
V	Mức độ hài lòng					
5,1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị		100		100	
5,2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC		92,62		92,94	+0,32
5,3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị theo phân loại					
a)	Kiến nghị về những vướng mắc, bất cập về quy định hành chính		48,39		47,50	-0,89
b)	Phản ánh về hành vi của cán bộ, công chức, viên chức		51,61		52,50	+0,89
VI	Số hóa kết quả hồ sơ TTHC					
6,1	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả TTHC được số hóa hồ sơ		78,63		79,77	+1,14
6,2	Tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử		31,73		35,95	+4,22
6,3	Số lượng tài khoản Công DVC quốc gia được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia Dân cư	624.193		674.986		+50.793
6,4	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	184.314	48,67	229.180	54,16	+5,49
VI	ĐIỂM TỔNG HỢP VÀ XẾP HẠNG		Đạt 75,1 điểm; xếp hạng 09/63 tỉnh, thành phố	Đạt 75,69 điểm; xếp hạng 09/63 tỉnh, thành phố		Tăng 0,59 điểm

II. THỐNG KÊ CHI TIẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND CẤP HUYỆN

Số TT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 31/7/2023	Số lượng hồ sơ quá hạn ngày 31/8/2023	Tăng (+)/Giảm (-) so với ngày 31/7/2023
1	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	6	1	-5
2	Sở Tư pháp	90	31	-59
3	UBND huyện Đại Từ	120	188	+68
4	UBND thành phố Thái Nguyên	119	47	-72
5	UBND huyện Phú Bình	110	130	+20
6	UBND huyện Đồng Hỷ	53	50	-3
7	UBND thành phố Phổ Yên	78	72	-6
8	UBND huyện Định Hóa	100	106	+6
9	UBND huyện Phú Lương	44	28	-16
10	UBND thành phố Sông Công	93	77	-16
11	UBND huyện Võ Nhai	28	19	-9
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	132	157	+25
13	Sở Xây dựng	14	16	+2
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	8	4	-4
15	Sở Y tế	4	8	+4
16	Sở Giao thông Vận tải	72	82	+10
17	Ban quản lý các Khu công nghiệp	2	0	-2
18	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	6	0	-6
19	Sở Công thương	2	4	+2
20	Sở Thông tin và Truyền thông	1	0	-1
21	Sở Khoa học và Công nghệ	3	0	-3
22	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0
23	Sở Ngoại vụ	0	0	0
24	Sở Nội vụ	3	13	+10
25	Sở Kế hoạch và Đầu tư	189	69	-120
	TỔNG SỐ	1277	1102	-175

III. THỐNG KÊ TỶ LỆ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

3.1. BIỂU TỔNG HỢP CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 31/7/2023 (%)	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 31/8/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/7/2023 (%)
1	Sở Nông nghiệp và PTNT	100	100	Giữ nguyên
2	Sở Tài chính	97,8	97,9	+0,1
3	Ban quản lý các Khu công nghiệp	100	100	Giữ nguyên
4	Sở Khoa học và Công nghệ	99,6	99,6	Giữ nguyên
5	Sở Nội vụ	93,1	95,1	+2
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	100	100	Giữ nguyên
7	Sở Ngoại vụ	100	100	Giữ nguyên
8	Sở Thông tin và Truyền thông	95,2	96,1	+0,9
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	98,5	98,7	+0,2
10	Sở Tư pháp	96,6	97,1	+0,5
11	Sở Công Thương	94,0	93,9	-0,1
12	Sở Xây dựng	82,0	81,1	-0,9
13	Sở Y tế	68,7	67,9	-0,8
14	Sở Tài Nguyên và Môi trường	60,1	60,6	+0,5
15	Sở Giao thông vận tải	40,9	38,2	-2,7
16	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	10,3	11,0	+0,7
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	96,6	56,6	-40
18	Ban Dân tộc	0	0	0
19	Thanh tra tỉnh	0	0	0

3.2. BIỂU TỔNG HỢP CỦA UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 31/7/2023 (%)	Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ngày 31/8/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/7/2023 (%)
1	UBND thành phố Sông Công	88,2	88,5	+0,3
2	UBND huyện Phú Lương	82,9	83,7	+0,8
3	UBND huyện Phú Bình	77,5	78,3	+0,8
4	UBND huyện Định Hóa	75,7	77,9	+2,2
5	UBND huyện Võ Nhai	68,4	70,1	+1,7
6	UBND thành phố Thái Nguyên	67,6	70,1	+2,5
7	UBND huyện Đại Từ	66,9	67,5	+0,6
8	UBND thành phố Phổ Yên	56,2	56,8	+0,6
9	UBND huyện Đồng Hỷ	60,6	64,5	+3,9

IV. THỐNG KÊ TỶ LỆ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
4.1. BIỂU TỔNG HỢP CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 31/7/2023 (%)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 31/8/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/7/2023 (%)
1	Sở Tài Nguyên và Môi trường	99,31	99,05	-0,26
2	Sở Công thương	86,21	87,5	+1,29
3	Sở Khoa học và Công nghệ	59,15	64	+4,85
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	85,6	94,16	+8,56
5	Sở Tư pháp	66,94	78,38	+11,44
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	37,25	45	+7,75
7	Sở Thông tin và Truyền thông	24,32	31,91	+7,59
8	Sở Y tế	29,7	39,07	+9,37
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0
10	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	0	0	0
11	Sở Nội vụ	100	100	Giữ nguyên
12	Ban quản lý các Khu công nghiệp	0	0	0
13	Sở Giao thông vận tải	97,74	97,57	-0,17
14	Sở Xây dựng	12,41	20,35	+7,94
15	Sở Ngoại vụ	0	0	0
16	Ban Dân tộc	0	0	0
17	Sở Tài chính	0	0	0
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0

4.2. BIỂU TỔNG HỢP CỦA UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

Số TT	Đơn vị	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 31/7/2023 (%)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ngày 31/8/2023 (%)	Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/7/2023 (%)
1	UBND thành phố Sông Công	81,79	83,26	+1,47
2	UBND huyện Đồng Hỷ	30,35	40,96	+10,61
3	UBND thành phố Phổ Yên	6,22	6,68	+0,46
4	UBND huyện Phú Lương	2,9	7,03	+4,13
5	UBND huyện Võ Nhai	6,86	6,49	-0,37
6	UBND huyện Định Hóa	18,71	38,39	+19,68
7	UBND huyện Phú Bình	3,26	11,19	+7,93
8	UBND thành phố Thái Nguyên	17,16	19,19	+2,03
9	UBND huyện Đại Từ	0	0,01	0,01

V. BIỂU TỔNG HỢP CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN SAO TỪ BẢN CHÍNH

Số TT	Địa phương	Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/7/2023		Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 31/8/2023		Tăng (+)/Giảm(-) so với ngày 31/7/2023
		Đã triển khai	Số lượng hoàn thành	Đã triển khai	Số lượng hoàn thành	
1	UBND huyện Võ Nhai	16/16	21820	16/16	22548	+728
2	UBND huyện Đại Từ	31/31	2806	31/31	2864	+58
3	UBND thành phố Sông Công	11/11	1332	11/11	1519	+187
4	UBND huyện Phú Lương	15/16	773	15/16	794	+21
5	UBND huyện Định Hóa	24/24	727	24/24	770	+43
6	UBND thành phố Thái Nguyên	33/33	970	33/33	1018	+48
7	UBND thành phố Phổ Yên	14/19	321	14/19	352	+31
8	UBND huyện Đồng Hỷ	16/16	845	16/16	1095	+250
9	UBND huyện Phú Bình	21/21	272	21/21	272	0
	TỔNG CỘNG TOÀN TỈNH	181/187	29866	181/187	31232	+1366