

Số: **3844**/UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **05** tháng 8 năm 2023

V/v thực hiện ý kiến chỉ đạo của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 5828/VPCP-KSTT ngày 01/8/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (có bản photo gửi kèm theo). Về nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra quy định TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo Văn bản QPPL, trong đó kiên quyết chỉ ban hành TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp.

Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; xây dựng quy trình, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, nhất là cấp xã.

Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa ngay các quy định, TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân.

Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm, thay thế kịp thời các cán bộ, công chức, viên chức né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm và vi phạm pháp luật.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương

Tiếp tục tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên liên tục giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ, đầy đủ, chính xác dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện./ AW

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

Linhnd.8/2023

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến