

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2751**/UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **09** tháng **6** năm 2023

V/v tăng cường công tác
cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Ngày 31/5/2023 Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025 đã ban hành Văn bản số 1231/BCĐ về việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023; để đảm bảo thực hiện tốt, đúng tiến độ các nhiệm vụ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố

- Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố TTHC/Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia (Mục Quyết định công bố TTHC của tỉnh Thái Nguyên) để lấy TTHC về thực hiện công khai. Việc công khai TTHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết phải được công khai theo quy định.

- Rà soát, nghiêm túc thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ: đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC tại Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ tại Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025.

- Trong quá trình thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý các quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn> để cập nhật, theo dõi, nắm bắt tình hình, kết quả thực hiện TTHC của đơn vị, địa phương từ đó có chỉ đạo, đôn đốc, phương hướng khắc phục các tồn tại, hạn chế (nếu có).

2. Các sở, ban, ngành

- Thường xuyên rà soát, cập nhật Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành, kịp thời tham mưu công bố đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành.

- Những cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Thái Nguyên đã thực hiện tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định việc không phải bố trí công chức trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

3. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên: chỉ đạo ngân hàng thương mại bố trí cán bộ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện để hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán trực tuyến các dịch vụ công trực tuyến.

4. Văn phòng UBND tỉnh: phối hợp với Sở Nội vụ công khai kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; kiểm tra việc giải quyết TTHC của các ngành, địa phương, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo quy định.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và HCC tỉnh Thái Nguyên (Sở Nội vụ);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC

NtTrang.5.2023..

CP

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiên