

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **967**/UBND-NC
V/v thi hành pháp luật về
khiếu nại, tố cáo

Thái Nguyên, ngày **18** tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện nội dung kiến nghị của Thanh tra Chính phủ tại Báo cáo số 2144/BC-TTCP ngày 05/12/2022 về tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022. Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả thi hành pháp luật về khiếu nại trên địa bàn tỉnh, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện hoàn thành thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 của địa phương; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; các Nghị định, Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về *“Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025”*.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc bảo đảm số ngày tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, đơn vị mình; tập trung lực lượng giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, đảm bảo về thời hạn thụ lý đơn, thời hạn giải quyết theo quy định.

3. Tiếp tục thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ và các vụ việc theo kiến nghị của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân; kịp thời xử lý, rà soát, trả lời đơn thư của công dân do các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh Thái Nguyên.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với cơ quan, tổ chức, đơn vị, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý theo quy định. Năm 2023, thực hiện trên 20% số xã, phường, thị trấn được thanh tra, kiểm tra. Thường xuyên rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Kịp thời rà soát, tham mưu cho UBND tỉnh chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo (như: đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện chế độ chính sách...).

6. Thực hiện nghiêm túc quy định về đối thoại với người khiếu nại trong giải quyết các vụ việc khiếu nại. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng Nhân dân chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở khu vực xã, phường, thị trấn để góp phần hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

7. Thanh tra tỉnh tăng cường, làm tốt công tác tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện công tác quản lý nhà nước về khiếu nại trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc./. *Tuan*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, NC. *ky*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Đặng Xuân Trường