

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
TỔ CÔNG TÁC
TIẾP CÔNG DÂN PHỤC VỤ BẦU CỬ
ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI KHÓA XV VÀ
ĐẠI BIỂU HĐND CÁC CẤP
NHIỆM KỲ 2021-2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 242 /KH-TCT

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; Quyết định số 874/QĐ-UBND ngày 26/3/2021 của UBND tỉnh về thành lập Tổ công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026 (gọi tắt là Tổ công tác tiếp), Tổ công tác tiếp công dân xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; bảo đảm cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp theo đúng quy định của pháp luật.

2. Chủ động xử lý mọi tình huống công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đặc biệt các vụ đông người, phức tạp trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

3. Các thành viên Tổ công tác chủ động nắm tình hình, xử lý theo đúng thẩm quyền, chức trách được giao, thường xuyên hoặc chủ động đề xuất, báo cáo với Tổ trưởng Tổ công tác để giải quyết kịp thời tình huống phát sinh, phức tạp; phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan để tiếp công dân, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành pháp luật, hạn chế vượt cấp lên Trung ương.

II. NỘI DUNG

1. Địa điểm, thời gian tiếp công dân:

a) Địa điểm

- Tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (Số 07, đường Hùng Vương, phường Trung Vương, thành phố Thái Nguyên);

- Nơi tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Thời gian: Từ ngày 17/5/2021 đến ngày 30/5/2021.

2. Công tác Tiếp công dân

- Xây dựng lịch tiếp công dân thường xuyên của của Tổ công tác tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026 (Từ ngày 17/5/2021 đến ngày 30/5/2021).

- Tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh hoặc tại địa phương khi có vụ việc phức tạp hoặc trong trường hợp cần thiết.

- Nắm chắc và dự báo tình hình có khả năng phát sinh đông người, vượt cấp để có phương án xử lý, giải quyết ngay từ khi mới phát sinh; tổ chức đối thoại giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp, kéo dài.

- Thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo; lập danh sách các vụ việc đông người, phức tạp để có phương án tổ chức tiếp công dân nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân. Chủ động việc đón công dân tập trung đông người tại các cơ quan Trung ương.

- Tổ chức kiểm tra các cơ quan, sở, ban, ngành và địa phương thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định trong những ngày diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

3. Công tác giải quyết đơn

- Chủ động rà soát và chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định: Tập trung giải quyết vụ việc tính chất nóng, nhiều người, nhạy cảm...

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; kết luận của lãnh đạo tỉnh tại các buổi tiếp công dân; vụ việc do Văn phòng Chính phủ, Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND, Đoàn Đại biểu

Quốc hội tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy và Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển cho các đơn vị, địa phương, giải quyết theo thẩm quyền.

4. Công tác phối hợp và xử lý tình huống

- Trường hợp công dân tập trung đông người khiếu kiện tại Trụ sở Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026: Tổ công tác cử cán bộ hướng dẫn, giải thích, yêu cầu công dân đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để được tiếp theo quy định.

- Các thành viên Tổ công tác là lãnh đạo các sở, ban, ngành có trách nhiệm tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khi Tổ trưởng Tổ công tác yêu cầu; giải thích, trả lời những nội dung khiếu kiện của công dân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của sở, ban, ngành cấp tỉnh; đón công dân tập trung ở các cơ quan Trung ương (nếu có) về địa phương để tiếp và giải quyết.

- Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm tình hình công dân của tỉnh Thái Nguyên tập trung về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương ở Hà Nội (nếu có). Trong trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan Trung ương ở Hà Nội và ở tỉnh thì Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã (nơi có công dân) phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiến hành tiếp xúc, vận động công dân trở về địa phương để được xem xét giải quyết (UBND cấp huyện có trách nhiệm bố trí xe ô tô và cử Lãnh đạo để đón công dân về địa phương).

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh chủ động xây dựng lịch tiếp công dân và thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị mình trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

- Đề nghị các địa phương cử 01 thành viên Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp của huyện, thành phố, thị xã để làm đầu mối phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp của tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ngành có liên quan và các thành viên Tổ công tác căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, chỉ đạo, đôn đốc kiểm tra và tổ chức triển khai thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư theo quy định.

2. Công an tỉnh Thái Nguyên:

- Nắm chắc tình hình liên quan đến các vụ việc có khả năng tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương; thường xuyên thông tin đến Ban Tiếp công dân tỉnh để có kế hoạch tổ chức tiếp công dân và xử lý tình huống phức tạp phát sinh;

- Xây dựng phương án, kế hoạch bảo vệ an ninh trật tự, không để bị động bất ngờ, không để phần tử xấu lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm phức tạp tình hình.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các thành viên TCT;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, TCT. 

TỔ TRƯỞNG



PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH
Lưu Quang Tuấn