

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *225* /UBND-TTPVHCC
V/v thay đổi địa chỉ cơ quan có
thẩm quyền tiếp nhận phản ánh,
kiến nghị về quy định hành chính

Thái Nguyên, ngày *19* tháng *01* năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 3688/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên; để đảm bảo thực hiện công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện công khai địa chỉ mới của cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (địa chỉ mới tại Mẫu hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị gửi kèm) trên Cổng thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị nơi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. / *sm*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC
(Văn phòng Chính phủ);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài PT-TH tỉnh;
- Trung tâm TT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

nttrg.01.2021

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Tiến

Mẫu Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức
(Ban hành kèm theo Công văn số 225/UBND-TTPVHCC
ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không nghiêm ýt công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc nghiêm ýt công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được nghiêm ýt công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>

- Gửi đến cơ quan: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên

Địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cấn, phường Trưng Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên

- Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385

- Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn.

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.