

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-LĐVL
V/v hướng dẫn các quy định
liên quan đến câu hỏi của
công dân Lưu Khánh Chi

Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Công dân Lưu Khánh Chi
(Địa chỉ: Thôn Vĩnh Khê, phường An Hải, thành phố Hải Phòng)

Sở Nội vụ nhận được câu hỏi của công dân Lưu Khánh Chi thông qua văn bản số 192/TTTT-NVTT&CB ngày 04/11/2025 của Trung tâm thông tin như sau:

"Tôi được ông Hoàng Gia Huệ, giám đốc công ty Hoàng Mắm (Số 2 Minh Cầu, Phan Đình Phùng, Thái Nguyên) tuyển vào làm việc với chức danh là giám đốc siêu thị Hoàng Mắm. Ngày 06/10/2025, tôi nộp đơn xin thôi việc. Cùng ngày, ca làm việc buổi tối kết thúc bình thường, siêu thị không có vấn đề gì. Đêm 06/10 rạng sáng 07/10/2025, mưa lớn - lũ lụt nghiêm trọng, ngập tầng hầm và tầng 1 của siêu thị, cả thành phố mất điện. Tôi bị mắc kẹt do phòng trọ ngập, đến trưa 07/10 mới thoát ra, không thể đến siêu thị vì đường ngập sâu, chỉ đi thuyền mới vào được. Trưa 08/10, do không có chỗ ở và lo ngại lũ kéo dài, tôi được người thân đón về Hải Phòng tránh lũ. Ngày 09/10, ở Hải Phòng, không đến siêu thị. Tối 09/10, giám đốc công ty thông báo qua Zalo rằng tôi chính thức nghỉ từ ngày 09/10, không còn quyền điều hành, và yêu cầu chịu trách nhiệm về thiệt hại của siêu thị do lũ lụt. Tôi đã gửi đơn giải trình, nhưng không được chấp nhận. (gửi kèm đơn giải trình).

Nay tôi xin được hỏi: Việc Giám đốc công ty yêu cầu chịu trách nhiệm thiệt hại do lũ lụt có đúng luật hay không? Cần làm gì để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình?"

Sau khi xem xét nội dung câu hỏi, Sở Nội vụ hướng dẫn công dân tham chiếu các quy định như sau:

Điều 129 Bộ luật Lao động 2019 quy định:

"1. Người lao động làm hư hỏng dụng cụ, thiết bị hoặc có hành vi khác gây thiệt hại tài sản của người sử dụng lao động thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật hoặc nội quy lao động của người sử dụng lao động.

Trường hợp người lao động gây thiệt hại không nghiêm trọng do sơ suất với giá trị không quá 10 tháng lương tối thiểu vùng do Chính phủ công bố được áp dụng tại nơi người lao động làm việc thì người lao động phải bồi thường nhiều nhất là 03 tháng tiền lương và bị khấu trừ hằng tháng vào lương theo quy định tại khoản 3 Điều 102 của Bộ luật này.

2. Người lao động làm mất dụng cụ, thiết bị, tài sản của người sử dụng lao động hoặc tài sản khác do người sử dụng lao động giao hoặc tiêu hao vật tư quá

định mức cho phép thì phải bồi thường thiệt hại một phần hoặc toàn bộ theo thời giá thị trường hoặc nội quy lao động; trường hợp có hợp đồng trách nhiệm thì phải bồi thường theo hợp đồng trách nhiệm; trường hợp do thiên tai, hỏa hoạn, địch họa, dịch bệnh nguy hiểm, thảm họa, sự kiện xảy ra khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép thì không phải bồi thường.”

Điều 71 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động quy định:

“Trình tự, thủ tục xử lý bồi thường thiệt hại tại khoản 2 Điều 130 của Bộ luật Lao động được quy định như sau:

1. Khi phát hiện người lao động có hành vi làm hư hỏng, làm mất dụng cụ, thiết bị hoặc làm mất tài sản của người sử dụng lao động hoặc tài sản khác do người sử dụng lao động giao hoặc có hành vi khác gây thiệt hại tài sản của người sử dụng lao động hoặc tiêu hao vật tư quá định mức cho phép thì người sử dụng lao động yêu cầu người lao động tường trình bằng văn bản về vụ việc.

2. Trong thời hiệu xử lý bồi thường thiệt hại quy định tại Điều 72 Nghị định này, người sử dụng lao động tiến hành họp xử lý bồi thường thiệt hại như sau:

a) Ít nhất 05 ngày làm việc trước khi tiến hành họp xử lý bồi thường thiệt hại, người sử dụng lao động thông báo đến các thành phần phải tham dự họp bao gồm: các thành phần quy định tại điểm b, điểm c khoản 1 Điều 122 của Bộ luật Lao động, thẩm định viên về giá (nếu có); bảo đảm các thành phần này nhận được thông báo trước khi diễn ra cuộc họp. Nội dung thông báo phải nêu rõ thời gian, địa điểm tiến hành họp xử lý bồi thường thiệt hại; họ tên người bị xử lý bồi thường thiệt hại và hành vi vi phạm;

b) Khi nhận được thông báo của người sử dụng lao động, các thành phần phải tham dự họp quy định tại điểm a khoản này phải xác nhận tham dự cuộc họp với người sử dụng lao động. Trường hợp một trong các thành phần không thể tham dự họp theo thời gian, địa điểm đã thông báo thì người lao động và người sử dụng lao động thỏa thuận việc thay đổi thời gian, địa điểm họp; trường hợp hai bên không thỏa thuận được thì người sử dụng lao động quyết định thời gian, địa điểm họp;

c) Người sử dụng lao động tiến hành họp xử lý bồi thường thiệt hại theo thời gian, địa điểm đã thông báo quy định tại điểm a, điểm b khoản này. Trường hợp một trong các thành phần phải tham dự họp quy định tại điểm a khoản này không xác nhận tham dự hoặc vắng mặt thì người sử dụng lao động vẫn tiến hành họp xử lý bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

3. Nội dung cuộc họp xử lý bồi thường thiệt hại phải được lập thành biên bản, thông qua trước khi kết thúc cuộc họp và có chữ ký của người tham dự cuộc họp theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều này, trường hợp có người không ký

vào biên bản thì người ghi biên bản nêu rõ họ tên, lý do không ký (nếu có) vào nội dung biên bản.

4. Quyết định xử lý bồi thường thiệt hại phải được ban hành trong thời hiệu xử lý bồi thường thiệt hại. Quyết định xử lý bồi thường thiệt hại phải nêu rõ mức thiệt hại; nguyên nhân thiệt hại; mức bồi thường thiệt hại; thời hạn, hình thức bồi thường thiệt hại và được gửi đến các thành phần phải tham dự họp quy định tại điểm a khoản 2 Điều này.

5. Các trường hợp bồi thường thiệt hại khác thực hiện theo quy định của Bộ luật Dân sự.”

Căn cứ các quy định nêu trên, công dân đối chiếu với thực tế sự việc, xem xét:

- Nguyên nhân thiệt hại.
- Người sử dụng lao động có thực hiện đúng trình tự, thủ tục xử lý bồi thường theo quy định pháp luật hay không.

Từ đó, công dân có thể trao đổi, làm việc trực tiếp với doanh nghiệp để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của mình.

Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên hướng dẫn công dân biết, nghiên cứu và căn cứ quy định pháp luật để áp dụng phù hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc Sở (b/c);
 - Lưu: VT, LĐVL.
- Nganhht.T11/2025

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Hoàng Hải