

Số: /TB-BCĐ389

Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Căn cứ Quyết định số 195/QĐ-BCĐ389 ngày 23/3/2020 của Ban Chỉ đạo quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả ban hành Quy chế về việc tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả;

Căn cứ Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và Tiểu ban Thường trực giúp việc Ban Chỉ đạo 389 tỉnh Thái Nguyên,

Để thực hiện việc tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, xét đề nghị của Sở Công Thương tại Văn bản số 3118/SCT-QLTT ngày 19/11/2025, Ban Chỉ đạo 389 tỉnh công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin tố giác về các hành vi liên quan như sau:

1. Thông tin đường dây nóng của Ban Chỉ đạo 389 tỉnh được áp dụng từ ngày 01/12/2025:

- Số điện thoại đường dây nóng: **0912.430.389** và được cập nhật trên ứng dụng C-ThaiNguyen (thay thế số 0915.072.777).

- Hộp thư điện tử: khanhtv.qltt@thainguyen.gov.vn.

- Địa chỉ tiếp nhận đơn, thư, văn bản: Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389 tỉnh, địa chỉ: số 11, đường Nha Trang, phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên.

- Người phụ trách đường dây nóng: Ông Trần Văn Khánh - Chức vụ: Phó Chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.

2. Thông tin tiếp nhận, xử lý gồm:

- Thông tin tố giác về hành vi liên quan đến buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ có liên quan trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

- Thông tin tố giác cá nhân, đơn vị chức năng không thực hiện đúng, đầy đủ nhiệm vụ, có hành vi tiêu cực, tiếp tay cho hoạt động buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ;

- Tiếp nhận các nguồn thông tin phản ánh, đề nghị giải quyết thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của Chi cục Quản lý thị trường tỉnh;

- Đầu mối liên lạc của các thành viên Ban Chỉ đạo 389 tỉnh.

3. Giao Chi cục Quản lý thị trường tỉnh - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389 tỉnh thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả theo Quyết định số 195/QĐ-BCĐ389 ngày 23/3/2020 của Ban Chỉ đạo quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả ban hành Quy chế về việc tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả; thanh, quyết toán các chi phí liên quan đến duy trì hoạt động đường dây nóng theo quy định.

4. Các sở, ngành thành viên Ban Chỉ đạo 389 tỉnh, UBND các xã, phường, cơ quan truyền thông báo chí và các đơn vị chức năng phổ biến, quán triệt sâu rộng tới quần chúng nhân dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức có liên quan được biết để thông báo, tiếp nhận thông tin và đề xuất xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- BCĐ 389 quốc gia;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ngành thành viên Ban Chỉ đạo 389 tỉnh
(theo Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh);
- UBND các xã, phường;
- Báo và PT-TH Thái Nguyên; Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh;
- Hội Nữ Doanh nhân tỉnh;
- Hội Doanh nghiệp, doanh nhân trẻ tỉnh;
- Lưu: VT, CNN&XD.

Manhpu/11/2025

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC UBND TỈNH
Nguyễn Thanh Bình