

Số: **192**/TTTT-NVTT&CB
V/v trả lời câu hỏi, phản ánh của
công dân trên Cổng Thông tin điện tử
tỉnh Thái Nguyên

Thái Nguyên, ngày **04** tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Quyết định số 40/2012/QĐ-UBND ngày 06/11/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế Quản lý cung cấp thông tin lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên.

Ngày 03 tháng 11 năm 2025, Trung tâm Thông tin tỉnh nhận được ý kiến của công dân tại Chuyên mục “Hỏi - Đáp” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên, cụ thể như sau:

Công dân hỏi: Lưu Khánh Chi

- Số CCCD: 001183009354. Số điện thoại: 0904017093.

Địa chỉ: Thôn Vĩnh Khê, Phường An Hải, thành phố Hải Phòng.

Nội dung hỏi: Tôi được ông Hoàng Gia Huệ, giám đốc công ty Hoàng Mắm (Số 2 Minh Cầu, Phan Đình Phùng, Thái Nguyên) tuyển vào làm việc với chức danh là giám đốc siêu thị Hoàng Mắm. Ngày 06/10/2025, tôi nộp đơn xin thôi việc. Cùng ngày, ca làm việc buổi tối kết thúc bình thường, siêu thị không có vấn đề gì. Đêm 06/10 rạng sáng 07/10/2025, mưa lớn - lũ lụt nghiêm trọng, ngập tầng hầm và tầng 1 của siêu thị, cả thành phố mất điện. Tôi bị mắc kẹt do phòng trọ ngập, đến trưa 07/10 mới thoát ra, không thể đến siêu thị vì đường ngập sâu, chỉ đi thuyền mới vào được. Trưa 08/10, do không có chỗ ở và lo ngại lũ kéo dài, tôi được người thân đón về Hải Phòng tránh lũ. Ngày 09/10, ở Hải Phòng, không đến siêu thị. Tối 09/10, giám đốc công ty thông báo qua Zalo rằng tôi chính thức nghỉ từ ngày 09/10, không còn quyền điều hành, và yêu cầu chịu trách nhiệm về thiệt hại của siêu thị do lũ lụt. Tôi đã gửi đơn giải trình, nhưng không được chấp nhận. (gửi kèm đơn giải trình)

Nay tôi xin được hỏi: Việc Giám đốc công ty yêu cầu chịu trách nhiệm thiệt hại do lũ lụt có đúng luật hay không? Cần làm gì để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình?

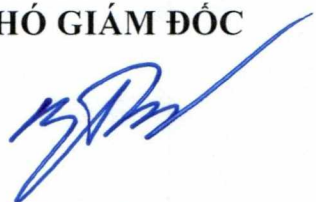
Sau khi xem xét, Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên trân trọng đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên trả lời công dân trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên. Hình thức trả lời bằng văn bản gửi về Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên trong thời gian 7 ngày làm việc theo quy định.

Nơi tiếp nhận văn bản trả lời: Qua hệ thống liên thông văn bản
<http://qlvbvpubnd.thainguyen.gov.vn> - Email: Hoidapthainguyen@gmail.com. *thđ*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc TTTT tỉnh;
- Lưu: VT, HCTH. *thđ*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**


Nguyễn Tiến Thành